

RINGKESAN

Dumasar hasil panalungtikan sarta observasi yen peneliti di Sekretariat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung, masalah utama dina pangajaran mangrupa kurang gancangna dina kinerja, ieu disababkeun teu ayana struktur husus di DPMPTSP Kota Bandung, nu boga fungsi pangaturan, kamampuan anu masih kirang, éta salah sahiji rendahna Téhnologi Informasi jeung Komunikasi di internal DPMPTSP Kota Bandung pikeun layanan ijin jeung aspék ngarojong. Dumasar masalah ieu peneliti nyangka anu disababkeun ku: kurangnaantisipasi masalah bakal kajadian, tur moal pendidikan jeung pelatihan optimal.

Metodeu anu dipaké nyaéta métode panalungtikan déskriptif. téhnik pendataan nu dipaké nyaéta panalungtikan kepustakaan na lapangan diwangun ku observasi non-pamilon, wawancara, sarta angket. Téhnik analisis data anu dipaké téh nyaéta uji validitas maké rumus korelasi rank Spearman, uji réliabilitas ngagunakeun rumus Alpha, sarta analisa regresi keur nguji sabaraha pangaruh. Populasi dina ulikan ieu nyaéta Widang Sekretariat DPMPTSP Kota Bandung jeung réspondén nu mangrupa sakabéh staf ti Widang Sekretariat DPMPTSP Kota Bandung anu jumlahna 43 jalma.

Dumasar kriteria kanggo interpretasi koefisien tina tekad nunjukeun yen pemberdayaan SDM miboga éfék anu pohara sedeng dina kinerja pagawé nyaéta 0,546 na éta tiasa disebat aya pangaruh anu cukup kuat, bari faktor sejen nu teu didefinisikeun, mangaruhan kinerja pagawé nyaéta 0,454. Ku kituna, hipotésis konseptual ngeunaan pangaruh pemberdayaan SDM dina kinerja pagawé teruji.

Panalungtikan nunjukkeun yén (1) pemberdayaan SDM mangaruhan kinerja pagawé di Widang Sekretariat DPMPTSP Kota Bandung. (2) halangan dina nyanghareupan Pemberdayaan SDM kana kinerja pagawé Widang Sekretariat DPMPTSP Kota Bandung, nyaéta, kurangna komunikasi ti Kapala ka pagawé diantisipasi ti palaksanaan sistem aplikasi tur data base ti layanan satu pintu ku kinerja bawahan jeung latihan perlu analisis henteu leres, kasalahan ieu lumangsung kusabab rurusuhan dina maca situasi. (3) Upaya anu keur dilakukeun pikeun halangan misalna, bagian kapala salajengna ngaronjatkeun komunikasi pikeun bawahan diantisipasi ti susunan sistem aplikasi tur data palaksanaan dasar palayanan satu pintu ku kinerja bawahan, sarta nyadiakeun analisis latihan sakumaha persis sakumaha mungkin keur bawahan-na, pastikeun yén geus rengsé analisis latihan perlu ogé.