

ABSTRAK

Kinerja merupakan perilaku yang dimiliki setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh pegawai. Kinerja pegawai sangatlah penting untuk diperhatikan karena apabila hal itu tidak diperhatikan akan mempengaruhi perkembangan instansi. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai salah satunya adalah disiplin kerja dan konflik kerja. Disiplin yang dimiliki oleh seorang pegawai dapat mempengaruhi tingkat kinerja mereka, sedangkan konflik yang terjadi antara pegawai dapat mempengaruhi kinerja pegawai itu sendiri.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis disiplin kerja dan konflik kerja terhadap kinerja pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat yang berjumlah 158 orang responden dan sampel 113 orang responden. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, data dikumpulkan dengan teknik kuesioner. Metode data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Dilihat dari analisis deskriptif dapat dilihat disiplin kerja termasuk ke dalam antara kategori sedang dan tinggi, sedangkan konflik kerja termasuk ke dalam kategori sedang dan kinerja pegawai termasuk dalam kategori sedang. Disiplin kerja dan konflik kerja secara simultan maupun parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil dari analisis verifikatif ini menunjukkan bahwa konflik kerja mempunyai pengaruh signifikan lebih besar terhadap kinerja pegawai dan disiplin kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Sementara itu variabel disiplin kerja dan konflik kerja berpengaruh signifikan secara teori bersama-sama terhadap kinerja pegawai di Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Konflik Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Performance is a behavior that everyone as the resulting performance by employees. Performance of employees is very important to note because if it is not consired will affect the development of agencies. Many factors that affect employee performance one of them is work discipline and work conflict. The discipline of an employee can affect their level of performance, while conflicts between employees can affect the employees own performance.

The purpose of this study is to know and analyze the discipline of work and work conflict on employee performance. The population in this research is the staff of West Java Provincial Secretariat Secretariat amounting to 113 respondents. This research uses quantitative approach, data collected by questionnaire technique. The method of data used is multiple linear regression analysis.

Judging from the descriptive analysis can be seen work discipline included in between medium and high category, whereas work conflict included into medium category and employee performance included in medium category. Work discipline and work conflict simultaneously and partially significant effect on employee performance. The results of this verifikatif analysis show that the conflict of work has a significantly greater influence on employee performance and work discipline has a significant influence on employee performance. Meanwhile, work discipline and work conflict variables significantly influence theoretically together on the performance of employees in the Secretariat DPRD West Java Province.

Keywords : Work Discipline, Work Conflict, Performance Of Employees