

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Dari Jurnal:

- Anwar, dan Teuku Duniya, 2016. Pengaruh Sistem *Reward* dan *Punishment* Terhadap Peningkatan Disiplin Kerja Karyawan PT. Tunggul Perkasa Plantation-3 kecamatan Sampoiniet Kabupaten Aceh Jaya. Serambi Akademica, Vol. IV, No.1, Mei 2016
- Dewi Lina 2014, Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Sistem *Reward* Sebagai Variabel Moderating. Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis, Vol 14 No.1 Maret 2014
- Djoko Kristianto, (2010). Meningkatkan Motivasi Kerja dengan Penghargaan Berbasis Kinerja Bagi Akuntan Publik, Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan Vol 10, No 2.2, Oktober 2010:178-181.
- Dwi Agung Nugroho Arianto (2015), Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Kompensasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan, Jurnal Ekonomi Vol 11, No 02, Oktober 2015
- Edduar Hendri, Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang, Jurnal Media Wahana Ekonomi, Vol. 7, No.2, Juli 2010:13-25. [Http://www.Pdffactory.com](http://www.Pdffactory.com)
- Hendri Prasetyo, 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal terhadap Semangat Kerja Karyawan. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Vol. 3 No 1 2014.
- Suryati Eko Putro, 2010. Pengaruh Total *Quality management* terhadap Kinerja Manajemen dengan Sistem Penghargaan (*Reward*) Sebagai Variabel Moderasi. Vol 8 No 3 Mei 2010.
- Teguh Suripto, 2012. Manajemen SDM dalam Perspektif Ekonomi Islam: Tinjauan Manajemen SDM dalam Industri Bisnis. Vol II, No.2 Desember 2014.

Tri Yuniarti, 2014. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan dengan Penghargaan Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*. Vol 3, No.2, 2014

Winda Jennifer Rori, Peggy A. Mekel, Imelda Ogi, 2014, Pendidikan, Pelatihan dan Penempatan Kerja Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Inspektorat Kota Manado, *Jurnal EMBA* Vol.2No.2 Juni 2014, Hal. 1284-1295

Sumber Buku:

A.A.Anwar Prabu Mangku Negara, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung Remaja Rusda Karya.

Ambar, Teguh, Sulistyana, Rosidah, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Casio, 1992. *Human Resources*. Jakarta: Penerbit Erlangga

Dessler, Gary, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Indeks, Jakarta.

Gibson, James L, John M, Ivancevich dan James H. Donnelly Jr, 2000. *Organizations: Behavior, Scructure and Process*, Mc Graw-Hill Companies Inc, Boston.

Jackson, Susan E, Randall S.Schuler, Steve Werner, 2011. *Pengelolaan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kesepuluh (Terjemahan), Salemba Empat, Jakarta.

Kadek Hengki Primayana. (2016). *Manajemen Sumber Daya manusia dalam Peningkatan Mutu pendidikan di Perguruan Tinggi*, Jurnal Penjaminan Mutu.

Meleong, Lexy J. 1995. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT.Remaja Rosdakkarya.

Mondy, wayne R, Noe M Robert, 1990, "*Human Resources Management*". 4th Edition, Mc Graw Hiil, USA.

Moses N. Kiggundu. *Managing Organization in Developing Countries : An Operation and Strategies Approach*. Kumarian, Inc, 1989.

Mulyadi dan Setyawan, 2001. *Sistem perencanaan dan pengendalian manajemen*. Yogyakarta: Aditya Media.

Mulyadi dan Setyawan 1999, Mengutip Swastiko 2010 Tentang Sistem Penghargaan

Nasution, 1992. *Metode Research*. Bandung:Jemmars

Rivai, Vietzal, dan Ella Sagala, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Raja Grafindo Persada Jakarta.

Rivai, Veithzal, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Simamora, Henry, 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua, Cetakan Kedua. Penerbit STIE YKPN, Yogyakarta.

Sugiyono, 2015. *Memahami Penelitian Kualitatif*, cetakan ke sebelas November 2015, ALFABETA, CV Bandung.

Wibowo, 2016. *Manajemen Kinerja*, Edisi Kelima, PT.Rajagrafindo Persada Jakarta-14240.

Sumber Internet:

Al- Hafiz Muslihin, 2013. *Pengertian Definisi Operasional Parameter* [Http://Sliderhare.Net/Mobile/Dewibahagia/Makalah-Variabel-Dan-Definisi-Overasional](http://Sliderhare.Net/Mobile/Dewibahagia/Makalah-Variabel-Dan-Definisi-Overasional).

As'ad, 2003:114. *5 Faktor Yang Dapat Menimbulkan Semangat Kerja Pada Karyawan*. [Http://www.Irmanfsp.com/2015/09/Pengertian-Semangat-Kerja.Html?m=1](http://www.Irmanfsp.com/2015/09/Pengertian-Semangat-Kerja.Html?m=1).

Hasibuan, 2001:105. *Pengertian Semangat Kerja*. [Http://www.Irmanfsp.com/2015/09/Pengertian-Semangat-Kerja.Html?m=1](http://www.Irmanfsp.com/2015/09/Pengertian-Semangat-Kerja.Html?m=1)

Mulyadi, 2001. Sistem Penghargaan Berbasis Kinerja.
[Http://Satiantaherlina.Blogspot.co.id/2014/07/Sistem-Penghargaan-Berbasis-Kinerja.Html?m=1](http://Satiantaherlina.Blogspot.co.id/2014/07/Sistem-Penghargaan-Berbasis-Kinerja.Html?m=1)

Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia Menurut Para Ahli,
tipsserbaserbi.blogspot.co.id/2015/03/pengertian-manajemen-sumber-daya.html?m=1

Sulisiyani dan Rosidah, 2009:11. Pengertian dan fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia [Http://www.Kajianpustaka.com/2016/02/Pengertian-dan-Fungsi-Manajemen-Sumber-Daya-Manusia.Thml?m=1](http://www.Kajianpustaka.com/2016/02/Pengertian-dan-Fungsi-Manajemen-Sumber-Daya-Manusia.Thml?m=1)

Teori *Reward*. www.academia.edu/10385700/TEORI_REWARD

Teori Kinerja. Manajemen Sumber Daya Manusia Tentang Penilaian Kinerja.
www.academia.edu/30496417/MANAJEMEN_SDM_I_TENTANG_PENILAIAN_KINERJA

Teori Semangat Kerja, www.miklotof.wordpress.com

Tentang Customer Service, www.marketing.co.id/tantangan-customer-service/

Tentang Ilmu KPI-Key Performance Indicator. [Ilmukpi.com/contoh-paling-lengkap-kpi-pemasaran-dan-kpi-bagian-marketing/](http://ilmukpi.com/contoh-paling-lengkap-kpi-pemasaran-dan-kpi-bagian-marketing/)

_____ http://repository.unpas.ac.id/157/4/BAB%2520Il.pdf&ved=0ahUKEwjt_WwuszVAhVKjJQ

_____ <http://ilmukpi.com/contoh-kpi-untuk-bagian-customer-service-kpi-pelayanan-pelanggan>

Sumber Lain:

Hadirman Syamsuddin, Muhammad Amir, Makmur Kambolong. Pengaruh Kompensasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan pada PT. Satria Jaya Sultra Cabang Kolaka. Pustaka Pelajar Universitas Halu Oleo, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi.

Husni Fauji, 2013. Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan di PT. Karya Mandiri Environment. Pustaka Pelajar Universitas Pasundan Bandung.

Lailatus Sufro, Penerapan Sistem *Reward* Berbasis Kinerja Sebagai Peningkatan Kinerja Karyawan Pada SPBU PT. Sumber Kurnia Mandiri. Pustaka Pelajar Universitas Negri Surabaya

Siti Dinar, 2010. Pengaruh Sistem Penghargaan, Komitmen Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Hubungan Antara Partisipasi Penyusunan Anggaran dengan Kinerja Manajerial, Pustaka Pelajar Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.