

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang pandangan awal persoalan yang terjadi dalam penulisan laporan tugas akhir, berisi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika tugas akhir.

1. 1. Latar Belakang

Investasi pada sebuah organisasi adalah sesuatu hal yang sangat diperlukan untuk mendukung suatu organisasi itu berkembang, investasi pada bidang teknologi informasi tentunya merupakan investasi yang sangat diperlukan karena teknologi informasi saat ini menjadi fasilitas utama atau menjadi penunjang dalam berjalannya bisnis di organisasi tersebut.

Dengan semakin pesatnya pertumbuhan teknologi informasi tentunya dapat memacu atau mengharuskan setiap organisasi untuk menerapkan teknologi informasi terbaru. Di dalam menerapkan sebuah teknologi informasi terbaru tentunya memerlukan sebuah perencanaan agar investasi yang dilakukan dapat memberikan manfaat / *benefit* kepada organisasi tersebut.

Fakultas Teknik Universitas Pasundan Bandung (FT-UNPAS) merupakan sebuah organisasi pendidikan yang tentunya menyadari hal itu, terlihat dari beberapa tahun terakhir Fakultas Teknik Universitas Pasundan Bandung menerapkan beberapa investasi teknologi informasi untuk menunjang kegiatannya. Tetapi apakah investasi teknologi informasi yang dilakukan sudah tepat dan dapat memberikan manfaat juga kontribusi pada tujuan strategis dari visi misi Fakultas Teknik Universitas Pasundan Bandung.

Berbicara tentang manfaat dari investasi teknologi informasi terdapat dua hal yaitu *tangible* (memiliki nilai yang pasti) dan *itangible* (memiliki nilai yang tidak pasti). Manfaat dari sebuah teknologi informasi juga ada yang bisa dirasakan langsung dan ada juga yang hanya dapat dirasakan setelah kurun waktu tertentu. Untuk itu, terdapat beberapa metode yang bisa digunakan untuk memperkirakan nilai investasi teknologi informasi, *Val IT* adalah salah satu metode yang dapat digunakan untuk memberikan gambaran yang jelas akan manfaat investasi Teknologi Informasi. *Val IT* merupakan konsep yang diluncurkan oleh *Information Technology Governance Institute* (ITGI) sebagai sebuah kerangka kerja standar untuk melengkapi kerangka kerja tata kelola TI yang sudah lama dirilis dan dipergunakan secara luas yaitu *COBIT* [WIN07]. *Val IT* menyediakan sarana untuk pengukuran yang jelas, memantau dan mengoptimalkan realisasi nilai bisnis dari sebuah investasi dalam teknologi informasi.

Untuk menggambarkan pengukuran yang jelas maka perlu dibuat sebuah *Business case*, *Business case* merupakan dokumen yang berisi hasil dari analisis suatu organisasi, kelayakan biaya, dan risiko dari suatu investasi.

Dalam penulisan Tugas akhir kali ini akan menggunakan *framework Val IT 2.0* sebagai landasan untuk membuat *Business Case* dalam mengidentifikasi investasi yang telah dilakukan oleh Fakultas Teknik Universitas Pasundan Bandung.

1. 2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, terdapat beberapa permasalahan yang akan dibahas diantaranya:

Bisakah *Business Case* Menjelaskan:

1. Bagaimana Investasi IT yang dilakukan di Fakultas Teknik Informatika Pasundan Bandung untuk menunjang layanan dan mencapai visi misi nya?
2. Apakah sudah sesuai investasi IT yang dikeluarkan dengan manfaat yang dihasilkan?
3. Apa saja manfaat yang dihasilkan dari layanan IT yang ada?

1. 3. Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari dibuatnya tugas akhir ini adalah membuat *Business Case* untuk mengetahui:

1. Bagaimana Investasi *fingerprint* yang dilakukan di Fakultas Teknik Universitas Pasundan Bandung.
2. Apa saja manfaat yang dihasilkan dari investasi *fingerprint* yang dikeluarkan oleh Fakultas Teknik Universitas Pasundan Bandung.
3. Seberapa besar manfaat yang dihasilkan dari investasi *fingerprint* yang dikeluarkan oleh Fakultas Teknik Universitas Pasundan Bandung.

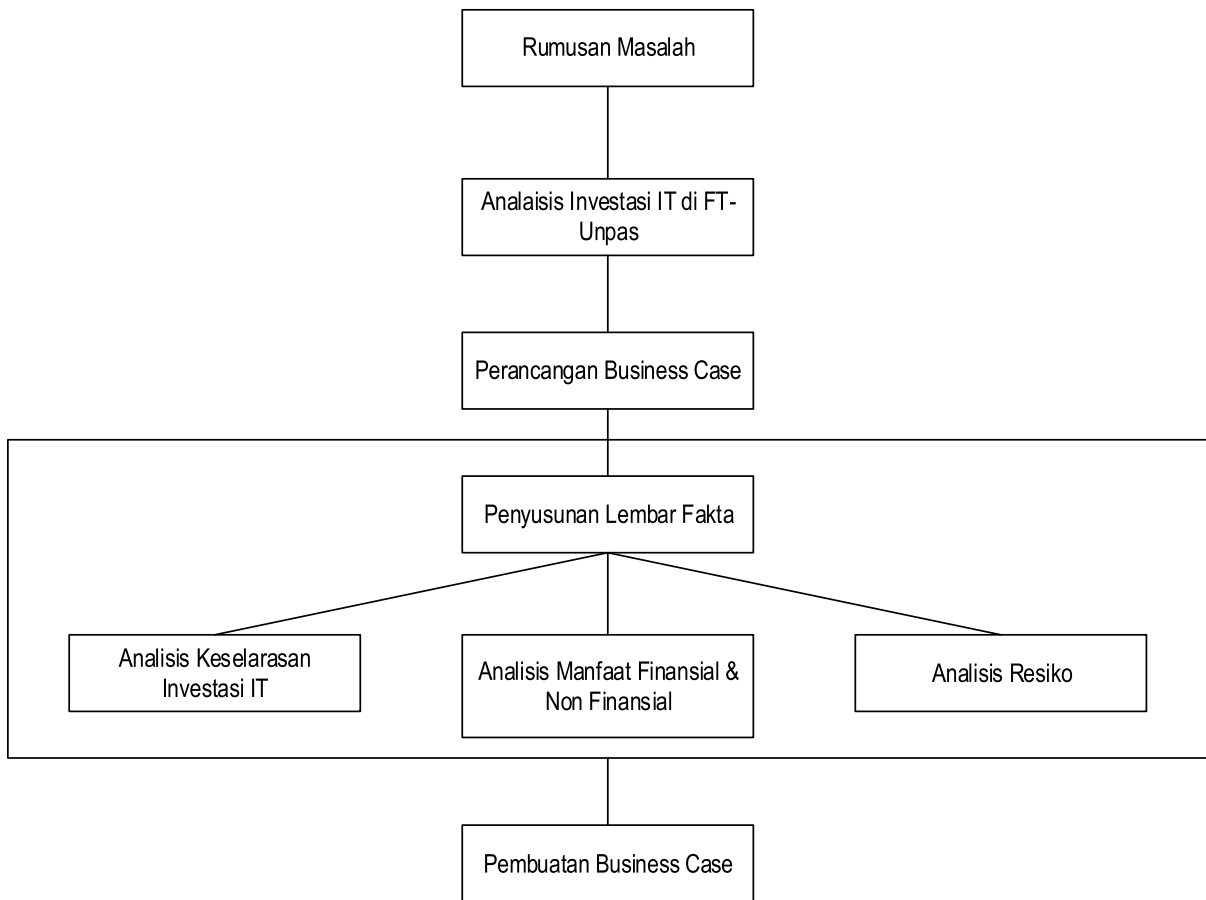
1. 4. Lingkup Tugas Akhir

Dari hasil analisis, persoalan yang akan dibahas pada laporan ini akan dibatasi lingkupnya yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian Menggunakan *Framework Val IT 2.0*.
2. Objek penelitian adalah *fingerprint* yang terdapat di lingkungan FT-Unpas yang digunakan oleh mahasiswa, staf, dosen dan sistem pendukung dalam berjalannya fingerprint.
3. Pada penelitian kali ini tidak sampai melakukan penghitungan maturity level.

1. 5. Metodologi Tugas Akhir

Berikut adalah metodologi yang digunakan dalam penelitian Tugas Akhir kali ini adalah sebagai berikut:



Gambar 1-1 Metodologi Tugas Akhir

Adapun penjelasan dari langkah-langkah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Rumusan Masalah

Pada tahap ini terdapat beberapa langkah yaitu perumusan masalah dimana terdapat latar belakang identifikasi masalah laporan ini serta perancangan dan pengumpulan data yang didalamnya terdapat beberapa observasi yang dilakukan yaitu studi literature, wawancara yang semuanya dilakukan untuk melakukan penelitian tentang investasi IT di FT-Unpas. *Output* yang dihasilkan pada tahap ini yaitu tujuan dan manfaat penelitian serta ruang lingkup penelitian.

2. Analisis Investasi IT di FT-Unpas

Analisis Investasi IT (*fingerprint*) di FT-Unpas bertujuan untuk mengetahui investasi di FT-Unpas mulai dari apa saja investasi IT yang terdapat di FT-Unpas bagaimana peranan investasi terhadap keberlangsungan proses akademik dan non-akademik, dan analisis-analisis lain yang diperlukan. Dalam Analisis Investasi IT di FT-Unpas terdapat beberapa langkah yang dilakukan diantaranya yaitu melakukan pengamatan terhadap investasi IT kemudian melakukan wawancara kepada pihak-pihak yang berkepentingan.

3. Perancangan Business Case

Perancangan *business case* bertujuan untuk merancang dan memperjelas langkah-langkah yang harus dilakukan berdasarkan kajian *business case* dengan *Val IT 2.0*. Berikut adalah tahapan-tahapan yang ada dalam pembuatan *business case*:

a. Penyusunan Lembar Fakta

Penyusunan lembar fakta adalah untuk melakukan pengumpulan data dan mendokumentasikan tentang fakta-fakta yang terdapat pada investasi FT-Unpas, yang nantinya data dari lembar fakta ini dapat digunakan untuk tahap-tahap lain.

b. Analisis Keselarasan Investasi IT

Pada analisis keselarasan investasi IT yang dilakukan adalah membandingkan keselarasan investasi IT yang dilakukan dengan visi misi FT-Unpas.

c. Analisis Manfaat Finansial & Non-Finansial

Analisis manfaat finansial dan non-finansial dilakukan untuk mengetahui manfaat-manfaat yang dihasilkan dari investasi IT, untuk melakukan tahapan ini ada beberapa data yang diperlukan salah satunya adalah data tentang biaya investasi yang dikeluarkan, data-data diperoleh dari hasil pengamatan dan wawancara.

d. Analisis Risiko

Melakukan analisis risiko adalah menjadi salah satu bagian dalam tahapan pembuatan *business case*, analisis risiko dilakukan untuk mengetahui bagaimana tingkatan risiko terhadap investasi yang dilakukan oleh FT-Unpas.

4. Pembuatan Business Case

Pembuatan *Business Case* menjadi tahap terakhir yang dilakukan karena pada tugas akhir ini mempunyai hasil akhir sebuah *business case*.

1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Penyusunan Tugas Akhir ini akan disusun secara sistematis dengan sistematika penyusunan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang pandangan awal persoalan yang terjadi dalam penulisan laporan tugas akhir, berisi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini akan menjelaskan definisi dan teori-teori yang digunakan dalam penyusunan laporan ini yaitu *Business Case*, *Framework Val-IT 2.0* dan teori-teori pendukung lainnya dari berbagai sumber pustaka.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bab ini akan menjelaskan skema penelitian yang akan dilakukan di Fakultas Teknik Universitas Pasundan Bandung.

BAB 4 PEMBUATAN BUSINESS CASE

Bab ini memaparkan hasil dari analisis investasi IT menggunakan *framework Val IT 2.0* yang dilakukan di Fakultas Teknik Universitas Pasundan Bandung.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan berisi uraian kesimpulan hasil penelitian yang menjawab tujuan penelitian dan memberikan saran yang berkaitan dengan pembuatan *business case* dari investasi teknologi informasi.