

## ABSTRAK

Fakultas Teknik Universitas Pasundan Bandung menerapkan beberapa investasi teknologi informasi untuk menunjang setiap kegiatannya, untuk itu FT-Unpas (Fakultas Teknik Universitas Pasundan) melakukan investasi IT yaitu salah satunya adalah Sistem Presensi Berbasis *Fingerprint*. Tetapi apakah investasi teknologi informasi yang dilakukan sudah tepat dan dapat memberikan manfaat, baik itu manfaat secara *tangible* maupun *itangible* juga kontribusi pada tujuan strategis dari visi misi FT-Unpas. Untuk itu dilakukan sebuah pembuatan *Business Case* dengan menggunakan kajian dari *Framework Val-IT 2.0* yang diharapkan dapat memberikan gambaran secara jelas kepada FT-Unpas bahwa investasi yang dilakukan dapat memberikan manfaat yang diharapkan, yaitu baik secara *tangible* maupun *itangible*. Untuk melakukan perhitungan *itangible* digunakan metode *servqual* sebagai salah satu rujukan untuk menghitung *itangible* nya.

Ketika manfaat secara finansial/*tangible* tidak memberikan hasil yang jelas, maka pembuatan keputusan dapat didasari pada penyesuaian strategi. Keuntungan non-finansial/*itangible* serta model analisis bisa menjadi pilihan sebagai dasar untuk mengembangkan investasi IT yang dapat memberikan manfaat pada FT-Unpas.

Kata Kunci: *Business Case, Framework Val-IT 2.0, Investasi IT, Servqual, Tangible & Itangible.*

## **ABSTRACT**

Faculty of Engineering Pasundan University Bandung apply some information technology investment to support every activity, for that FT-Unpas (Faculty of Engineering Pasundan University) doing an investment of IT one of them is Presence System Based Fingerprint. But whether the information technology investment is done is right and can provide benefits, both tangible and intangible benefits also contribute to the strategic objectives of the vision and mission from FT-Unpas. For that, a Business Case is created by using a study of the Val-IT 2.0 Framework that is expected to give an orientation to FT-Unpas that the investments made can provide the expected benefits intangible. To do intangible calculation method used servqual as one of reference to calculate its intangible.

When the benefits are financially / tangible does not give clear results, then decision-making can be based on strategy adjustment. Non-financial / intangible profits and analytical models can be an option as a basis for developing IT investments that can benefit FT-Unpas.

*Keywords: Business Case, Val-IT 2.0 Framework, IT Investment, Servqual, Tangible & Intangible.*