

## ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “KOMUNIKASI ANTARA *PERSONAL TRAINER* DENGAN *MEMBER* DI URBAN GYM BANDUNG” ini merupakan karya tulis tema komunikasi interpersonal pada pusat kebugaran Urban Gym Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap cara interaksi yang dilakukan antara *personal trainer* dengan *member* menggunakan komunikasi interpersonal. Peneliti menitikberatkan pembahasan yang diangkat yaitu dari segi efektifitas komunikasi interpersonal yang meliputi keterbukaan, empati, sikap positif, sikap dukungan, dan kesetaraan pada setiap interaksi yang terjadi antara *personal trainer* dengan *member*.

Metode dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data berupa observasi langsung ke lapangan, wawancara mendalam dan studi pustaka. Penelitian ini melibatkan 5 orang informan kunci di Urban Gym Bandung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektifitas komunikasi interpersonal yang meliputi keterbukaan, empati, sikap positif, sikap dukungan, dan kesetaraan sebagai komponen yang diimplementasikan pada saat *personal trainer* berinteraksi dengan *member*. Efektifitas komunikasi interpersonal keterbukaan dapat dilihat dari kedekatan yang terjalin antara *personal trainer* dengan *member*. Empati menunjukkan adanya sikap saling peduli. Sikap positif yang berujuan untuk membangun suasana komunikasi menjadi lebih menyenangkan. Sikap dukungan untuk memberi semangat dalam proses sesi latihan. Kesetaraan untuk menempatkan diri dalam kedudukan yang sama yaitu menanamkan sikap saling menghargai dan menghormati antara satu dengan yang lain tanpa memandang latar belakang.

Kesimpulan yang dapat disampaikan adalah interaksi yang terjalin antara *personal trainer* dengan *member* menggunakan komunikasi interpersonal sepenuhnya sudah baik dan sesuai. Adapun penggunaan efektifitas komunikasi interpersonal yang kurang terlihat lebih menyesuaikan dengan kondisi yang ada.

**Keyword:** komunikasi interpersonal, efektifitas komunikasi interpersonal, *personal trainer*, *member*, Urban Gym.

## **ABSTRACT**

*The research titled “Interpersonal Communication Between Personal Trainer With Member In Urban Gym Bandung” is papers with theme interpersonal communication of fitness center Urban Gym Bandung. This study aims to reveal how the interaction how the interaction between personal trainers and members using interpersonal communication. Researchers focus on the discussion raised in terms of the effectiveness of interpersonal communication that includes openness, empathy, positive attitude, support attitude, and equality in every interaction that occurs between personal trainers with members.*

*Methods in this study using descriptive qualitative methods. Data collection techniques such as direct observation to the field, in-depth interview and literature study. This research involved 5 key informants in Urban Gym Bandung.*

*The results showed that the effectiveness of interpersonal communication that includes openness, empathy, positive attitude, support attitude, and equality as a component that is implemented when personal trainers interact with members. The effectiveness of interpersonal communication openness can be seen from the closeness of the trainer between personal trainer with members. Empathy shows an attitude of mutual care. A positive attitude that aims to build the atmosphere of communication becomes more fun. Attitude support to encourage the process of training sessions. Equality to put themselves in the same position is to instill mutual respect and respect between one another regardless of the background.*

*The conclusion that can be conveyed is the interaction that exists between personal trainer and member using interpersonal communication fully is good and appropriate. The use of interpersonal communication effectiveness that less visible more adjust to the existing conditions.*

**Keyword:** *Interpersonal communication, interpersonal communication effectiveness, personal trainer, member, Urban Gym.*

## RINGKESAN

Skripsi anu dijudulan “KOMUNIKASI ANTAWIS PELATIH PRIBADI KALAWAN ANGGOTA DINA URBAN GYM BANDUNG” ieu mangrupa karya serat tema komunikasi interpersonal dina pusat kebugaran Urban Gym Bandung. Panalungtikan ieu boga tujuan kangge ngungkap cara interaksi anu dipigawe antawis pelatih pribadi kalawan anggota ngagunakeun komunikasi interpersonal. Peneliti tekenan pembahasan anu diangkat yaktos ti sagi efektifitas komunikasi interpersonal anu ngawengku keterbukaan, empati, daweng positip, daweng pangrojong, sarta kesetaraan dina saban interaksi anu lumangsung antawis personal trainer kalawan member.

Padika dina panalungtikan ieu ngagunakeun padika deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data mangrupi observasi langsung ka lapang, wawancara mendalam sarta studi pustaka. Panalungtikan ieu melibatkan 5 jalmi informan konci dina Urban Gym Bandung.

Kenging panalungtikan nunjukkeun yen efektifitas komunikasi interpersonal anu ngawengku keterbukaan, empati, daweng positip, daweng pangrojong, sarta kesetaraan minangka komponen anu diimplementasikeun dina wanci pelatih pribadi berinteraksi kalawan anggota. Efektifitas komunikasi interpersonal keterbukaan tiasa ditingali ti kedekatan anu tejalin antawis pelatih pribadi kalawan anggota. Empati nunjukkeun kitu kaayaanana daweng silih paduli. Daweng positip anu berujuan kanggo ngawangun suasana komunikasi barobah kaayaan langkung nyenangkeun. Daweng pangrojong kanggo masihan sumanget dina proses sesi latihan. Kesetaraan kanggo nempatkeun diri dina kalungguhan anu sami yaktos menanamkeun daweng silih ngajenan sarta ngajenan antawis hiji kalawan anu sanes tanpa melong kasang pengker.

Kacindekan anu tiasa ditepikeun nyaeta interaksi anu terjalin antawis pelatih pribadi kalawan anggota ngagunakeun komunikasi interpersonal sapinuhna atos sae sarta luyu. Sedengkeun pamakean efektifitas komunikasi interpersonal anu kirang katembong langkung menyesuaikan kalawan kaayaan anu aya.

*Keyword:* komunikasi interpersonal, efektifitas komunikasi interpersonal, personal trainer, member, Urban Gym.