

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir, serta sistematika penulisan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang

Organisasi perlu melakukan *monitoring* dan pengukuran secara terus-menerus terhadap kerjanya untuk memastikan ketercapaian tujuan yang telah ditetapkan. Hasil *monitoring* akan disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan, informasi yang disampaikan tersebut harus jelas, dapat dipahami dengan mudah dan cepat oleh penerimanya. Sehingga tujuan dari penyampaian informasi tersebut dapat tercapai.

Menurut kamus besar Bahasa Indonesia *Monitoring* (Pemantauan) adalah proses mengamati atau mengecek sesuatu berdasarkan standar informasi tertentu untuk menilai kemajuan berdasarkan tujuan. Pada *monitoring* penilaian biasanya dilakukan terhadap indikator kinerja sehingga dapat mengetahui telah mencapai target atau belum.

CV Inticore adalah perusahaan yang bergerak dibidang *fiber optic* yang juga memantau kondisi CCTV. CCTV merupakan aset yang dimiliki oleh PT Jasamarga dan dikelola oleh CV Inticore, PT Jasamarga merupakan konsumen utama dari CV Inticore, tugas dari CV Inticore adalah memantau kondisi CCTV mulai dari sebelum pintu TOL Cileunyi hingga KM 67

CV Inticore memiliki permasalahan saat melakukan *monitoring* CCTV karena belum ada media untuk membantu mempermudah penyajian informasi secara cepat terkait dengan data-data yang dibutuhkan mengenai CCTV. Pihak *top level management* memerlukan media penyajian untuk mendokumentasikan informasi yang dapat membantu memahami berbagai informasi mengenai CCTV, sehingga pihak *top level management* dapat membuat keputusan dengan cepat terhadap CCTV yang sedang dikelola.

Berdasarkan masalah tersebut, diperlukan media penyajian data dengan dukungan teknologi berupa media yang dapat menyajikan informasi dengan ringkas, jelas dan cepat. Dengan adanya media tersebut mengelola data CCTV lebih mudah dan selain itu dapat memberikan kemudahan terhadap *top level management* untuk melakukan *monitoring*, karena media penyajian data yang akan dirancang didalamnya mencakup pekerjaan mengidentifikasi CCTV yang diperlukan. Sehingga dapat membantu pihak *top level management* untuk membuat keputusan mengenai CCTV dengan lebih cepat dan tepat.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah perlu waktu lama untuk dapat melihat informasi mengenai CCTV yang dikelola.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

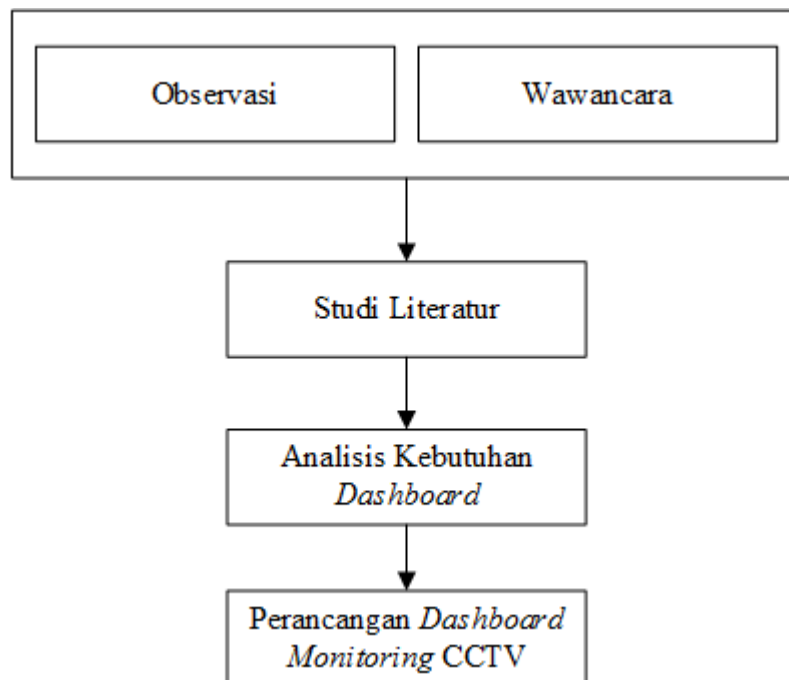
Tujuan dari penelitian tugas akhir yang dilakukan adalah menghasilkan sebuah media untuk menyajikan informasi berupa rancangan *dashboard monitoring* CCTV di perusahaan CV Inticore berdasarkan *Key Performance Indicator* (KPI).

1.4 Lingkup Tugas Akhir

Lingkup tugas akhir yaitu berfokus pada perancangan *dashboard monitoring* CCTV dengan memanfaatkan *Key Performance Indicator* (KPI) untuk menghasilkan data dan informasi terkait dengan CCTV. Sedangkan, wilayah kajian tugas akhir adalah CCTV mulai dari sebelum pintu TOL Cileunyi hingga KM 67.

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Metodologi penyusunan tugas akhir yang digunakan untuk dapat dilihat pada gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Metodologi Tugas Akhir

1. a. Observasi

Teknik atau proses mengadakan penelitian langsung dengan cara mengamati lingkungan pada dan kegiatan secara langsung.

b. Wawancara

Wawancara merupakan kegiatan tanya jawab dengan seseorang untuk dimintai keterangan atau pendapatnya mengenai suatu hal yang berkaitan dengan atau objek kajian tugas akhir.

2. Studi Litelatur

Studi literatur adalah teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari teori-teori yang terkait dengan permasalahan yang ada di CV Inticore.

3. Analisis Kebutuhan *Dashboard*

Melakukan analisis terhadap kebutuhan data-data yang telah terkumpul setelah perumusan masalah dan pengumpulan data untuk diambil kesimpulan sebagai hasil dari penelitian.

4. Perancangan *Dashboard Monitoring CCTV*

Melakukan analisis dan perancangan *dashboard*, analisis dilakukan berdasarkan fakta yang diperoleh dan perancangan dilakukan berdasarkan dari hasil analisis yang telah dilakukan, kemudian menerapkannya langsung kepada model *dashboard* yang akan dibuat.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Berikut ini merupakan sistematika penulisan laporan tugas akhir :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini memberikan penjelasan umum mengenai Tugas Akhir. Penjelasan tersebut meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan, ruang lingkup, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini akan membahas mengenai definisi-definisi, teori-teori, konsep-konsep yang diperlukan terkait dengan objek dan situasi yang diteliti.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai penelitian, analisis relevansi solusi, peta analisis berupa skema analisis, analisis penggunaan konsep terhadap studi kasus tugas akhir, dan profil dari perusahaan.

BAB 4 PERANCANGAN *DASHBOARD MONITORING CCTV*

Bab ini menjelaskan analisis dan perancangan serta desain sketsa *dashboard* yang akan direkomendasikan.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian, dan saran-saran yang diperlukan yang dapat menjadi rekomendasi.

