

## ABSTRAK

Organisasi perlu melakukan *monitoring* dan pengukuran secara terus-menerus terhadap kinerjanya untuk memastikan ketercapaian tujuan yang telah ditetapkan. CV Inticore adalah perusahaan yang bergerak dibidang *fiber optic* yang juga memantau kondisi CCTV. CCTV merupakan aset yang dimiliki oleh PT Jasamarga dan dikelola oleh CV Inticore, PT Jasamarga merupakan konsumen utama dari CV Inticore ini, tugas dari CV Inticore ini adalah memantau kondisi CCTV.

*Dashboard* merupakan media penyajian informasi yang mampu memonitoring kondisi CCTV yang dimiliki CV Inticore sehingga dapat mendukung berjalannya organisasi tersebut. Perancangan *dashboard* ini memanfaatkan *Key Performance Indicator* (KPI) kemudian hasil dari KPI adalah sebagai indikator untuk merancang sebuah *dashboard*. Perancangan *dashboard* dimulai dengan menentukan menganalisis proses *monitoring* CCTV, kebutuhan informasi, menentukan KPI, menganalisis pengguna, menentukan konten dan membuat desain *dashboard*.

Hasil rancangan tugas akhir ini berupa rancangan *dashboard monitoring* CCTV. Penelitian dapat dikembangkan untuk penelitian lain yaitu implementasi hasil rancangan dengan membuat perangkat lunak *dashboard monitoring* CCTV.

Kata Kunci : *dashboard, monitoring, CCTV (Closed Circuit Television), key performance indicator (KPI)*

## ABSTRACT

Organizations needed to do monitoring and measurement about performance to ensure objective which has been set. CV Inticore is company engaged in fiber optic which also monitoring CCTV condition. CCTV is an asset owned by PT Jasamarga and managed by CV Inticore, PT Jasamarga is the main consumer of CV Inticore. The task of CV Inticore is monitoring the condition of cctv.

Dashboard is a media presentation which enables monitoring condition CCTV so it can support the organization. This dashboard design to utilize *Key Performance Indicator* (KPI) then the result of the KPI is as an indicator to design a dashboard .The design of dashboard begins by analysis, determine KPI and content, user analysis, and making its prototype.

The result of this research is emulated in the form of a draft CCTV monitoring dashboard. *dashboard monitoring* CCTV. This research can be developed for other studies, namely the implementation of the design to create a dashboard of CCTV monitoring software.

Kata Kunci : *dashboard, monitoring, CCTV (Closed Circuit Television), key performance indicator (KPI)*