

ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan emosi senang atau emosi positif yang berasal dari penilaian pekerjaan atau pengalaman kerja seseorang. Usaha untuk menciptakan sumber daya manusia yang baik dapat menggunakan pelatihan dan lingkungan kerja non fisik sebagai alat untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai guna mencapai tujuan organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan pegawai di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Barat baik secara simultan maupun parsial. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel penelitian 114 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis koefisien korelasi berganda, uji hipotesis dan analisis koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan dan lingkungan kerja non fisik termasuk ke dalam kategori baik, sedangkan kepuasan pegawai berada pada kategori kurang baik. Pelatihan dan lingkungan kerja non fisik memberikan pengaruh terhadap kepuasan pegawai yaitu sebesar 52,9%. Pengaruh variabel independen yang dominan adalah pelatihan dengan koefisien determinasi sebesar 28,7% sedangkan lingkungan kerja non fisik memiliki pengaruh sebesar 24,2%.

Kata Kunci : Pelatihan, Lingkungan kerja non fisik dan Kepuasan Pegawai

ABSTRACT

Job satisfaction is a happy emotion or a positive emotion that comes from a work assessment or work experience. Training and non-physical work environment can be use to create a good human resources that will improve employee's job satisfaction to achieve the organization's goals.

The aim of this research is to knowing how much training and non-physical work environment determine the employee's job satisfaction at Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Barat either simultaneously or partially. The methods that used in this research are descriptive and verifikatif with total sample of 114 respondents. The data collection technique that used in this research are observation, interview, and distributing questionnaires. The data analysis method that used are multiple linear regression analysis, analysis of multiple correlation coefficients, hypothesis testing, and analysis of coefficient determination.

The result of this research shows that training and non-physical work environment included in the good category, while the employee's job satisfaction are in the less good category. Training and non-physical work environment give influence to the employee's job satisfaction that is equal to 52.9%. The influence of dominant independent variable is training with a coefficient of determination of 28,7%, while non-physical work environment has the effect of 24,2%.

Keywords : Training, non-physical work environment and employee's job satisfaction