

DAFTAR PUSTAKA

- Isnaini, Anis. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Karanganyar*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta.
- Nurgara, Aditia Iwan Rizki. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor pada Samsat Bandung Tengah* : Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung. Bandung.
- Simamora, Bilson. 2002. *Metodologi Penelitian*. Edisi Kedua. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ellitan, Lena dan Anatan, Lina. 2009. *Kualitas Pelayanan Pajak*. Bandung
- Rd. Muhamad, Faris Utama,. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Samsat Purwakarta* : Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung. Bandung.
- Gunadi. 2005. *Akuntansi Perpajakan*. Jakarta: Gramedia.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi Offact.
- _____. 2011. _____: _____.
- _____. 2012. _____: _____.
- Mustika Utama, I Wayan. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana (Unud) Bali. Bali.

- Nasution, M.N. 2005. *Manajemen Jasa Terpadu (Total Service Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nurbita, Fia Aulia. Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Direktorat Jendral Pajak. 2012. *Mengapa Begini? Mengapa Begitu?*. Diakses dari www.pajak.co.id. Pada Maret 2017.
- Indriantoro, Nur, dan Supomo, Bambang. 1999. *Metpdologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Indriantoro, Nur, dan Supomo, Bambang. 2002. *Metodologi Penelitian*. Edisi 1. Yogyakarta: BPFE.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia. Nomor 5 Tahun 2015. Tentang *Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor*.
- Pikiran Rakyat, Surat Kabar. 2014. *Surat Pembaca Pikiran Rakyat tentang Jeleknya Kualitas Pelayanan Samsat Jawa Barat*, Melalui <http://www.google.com/search?=&berita+surat+pembaca+pikiran+rakyat+tentang+jeleknya+kualitas+pelayanan+samsat+di+jawabarat&newwindow>. (Maret 2017)
- Rahayu, Siti. Kurnia, Dvano dan Sony. 2006. *Perpajakan, Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Prinaldi Media Group.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia – Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Republik Indonesia. 2004. *Undang – undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Sekertariat Negara.
- Republik Indonesia. 2008. *Undang – undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Perubahan atas Undang – undang Nomor 34 Tahun 2000 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Sekertariat Negara.

Sufiyan. 2016. *Pengaruh Koordinasi Internal Terhadap Kualitas Pelayanan STNK di Cabang Pelayanan Dinas Pendapatan Provinsi Wilayah Kota Bandung II Kawalayaan* : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pasundan Bandung. Bandung.

Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2010. _____: _____.

_____. 2013. _____: _____.

Tjiptono, F. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offst.

Tjiptono, F. 2009. *Service Quality amd Satisfaction*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Tjiptono, F dikutip olrh Suwardi. 2011. *Menuju Kepuasan Pelanggan Melalui Penciptaan Kualitas Pelayanan*. Ahli Madya Politeknik Semarang. Semarang.

Waluyo. 2008. *Perpajakan Indonesia*. Edisi Sepuluh. Salemba Empat: Jakarta.

Yulianawati, Nia. 2011. *Journal: The Factor That Infuence The Willingness To Pay The Tax*.

Zain, Mohammad. 2008. *Manajemen Perpajakan*. Salemba Empat: Jakarta.

Zain, Mohammad. 2010. *Himpunan Undang – Undang Perpajakan*. PT. Indeks: Jakarta.

Situs Web:

Direktorat jenderal pajak. Undang – Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

www.djpk.depkeu.go.id

www.laporan-tahunan-negera-republik-indonesia.2005.go.id

www.pajak.go.id

<http://www.pajak.go.id/content/article/mengerek-kepatuhan-wajib-pajak>

<https://www.google.co.id/amp/www.metrotvnews.com/amp/zNAGeY2k-tingkat-kepatuhan-pelaporan-wajib-pajak-d-jabar-rendah>