

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Peran Camat Kecamatan Cisarua dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Untuk Memiliki E-KTP sebagai Bukti Kewarganegaraan di Kecamatan Cisarua Kabupaten Bandung Barat (Penelitian Kualitatif Di Kecamatan Cisarua Kabupaten Bandung Barat)”. Tujuan diadakannya penelitian adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh camat Kecamatan Cisarua Kabupaten Bandung Barat dalam meningkatkan kesadaran warga untuk memiliki e-KTP sebagai bukti kewarganegaraan. Metode yang digunakan pada penelitian ini ialah penelitian kualitatif. Subjek penelitian ini adalah camat di Kecamatan Cisarua Kab. Bandung Barat dan objek penelitian adalah e-KTP. Instrumen yang digunakan yaitu wawancara, angket dan observasi. Seperti yang telah dipaparkan dalam UU No 24 Tahun 2014, camat berperan penting dalam meningkatkan kesadaran warga untuk memiliki e-KTP sebagai bukti kewarganegaraan. Bukan hanya melalui sosialisasi, camat juga perlu meningkatkan pelayanan dan sarana prasarana di Kecamatan agar warga tertarik untuk mengurus administrasi kependudukan (e-KTP). Peran camat terlihat dari sebagian besar warga yang menyatakan camat menjalankan komunikasi yang baik dengan warganya. Hampir sebagian besar warga tahu tentang pentingnya memiliki e-KTP, kesadaran sebagian warga untuk memiliki e-KTP sudah cukup baik. Pelayanan dan sarana prasarana pun sudah baik sehingga tidak membuat warga malas untuk membuat e-KTP, namun kurangnya himbauan kembali bagi warga yang belum membuat e-KTP. Berdasarkan pengolahan dan analisis data yang telah diperoleh selama masa penelitian di Kecamatan Cisarua Kabupaten Bandung Barat, peneliti mencoba menyimpulkan bahwa peranan camat dalam meningkatkan kesadaran warga untuk membuat e-KTP sebagai bukti kewarganegaraan sangat penting keberadaannya. Hal ini dikarenakan, camat sebagai seorang pemimpin di kecamatan perlu mengetahui tugas dan wewenangnya sehingga camat dapat menjalankan roda pemerintahan di kecamatan dengan sebaik-baiknya. Peranan dasar camat dalam meningkatkan kesadaran warga untuk memiliki e-KTP sebagai bukti kewarganegaraan ditinjau dari sejauh mana camat melakukan sosialisasi atau edukasi mengenai pentingnya membuat e-KTP dan sejauh mana camat merealisasikan proses pembuatan e-KTP yang nyaman, menyenangkan, cepat dan tidak berbelit karena kepuasan warga saat membuat e-KTP dapat mempengaruhi minat warga untuk membuat e-KTP tersebut. Camat harus menindak lanjuti adanya 2.204 warga yang belum membuat e-KTP dengan cara berkoordinasi dengan aparatur desa atau kelurahan untuk melakukan sosialisasi atau edukasi ulang kepada para ketua RW atau RT agar mereka dapat menginformasikan kembali kepada warga yang belum membuat e-KTP untuk segera mengurus kelengkapan administrasi kependudukan salah satunya e-KTP yang sangat penting bagi dirinya dan negara.

Kata kunci: Peran camat dan kesadaran masyarakat.

## **ABSTRACT**

*This research entitled "The Role of Sub-District Head Cisarua in Increasing Public Awareness To Have E-KTP as Evidence of Citizenship in District Cisarua Regency West Bandung (Qualitative Research In District Cisarua Regency West Bandung)". The purpose of the research is to find out how big the influence of sub district Cisarua West Bandung regency in raising awareness of citizens to have e-ID card as proof of citizenship. The method used in this research is qualitative research. The subject of this research is the subdistrict head in Cisarua sub-district. West Bandung and the object of research is e-ID card. The instruments used are interview, questionnaire and observation. As described in Law No. 24 of 2014, subdistrict leaders play an important role in raising awareness of citizens to have e-ID cards as proof of citizenship. Not only through socialization, the subdistrict head also needs to improve the service and infrastructure facilities in Kecamatan so that the residents are interested to manage the population administration (e-KTP). The role of the sub-district is seen in the majority of citizens who claim the sub-district conducts good communication with their citizens. Most people know about the importance of having e-ID card, the awareness of some citizens to have e-ID card is good enough. Services and infrastructure have been good so it does not make people lazy to make e-ID card, but lack of re-appeal for citizens who have not made e-ID card. Based on the processing and data analysis that has been obtained during the research period in Cisarua sub-district, West Bandung regency, the researcher tries to conclude that the role of sub-district head in raising the awareness of citizens to make e-ID card as proof of citizenship is very important. This is because the district head as a leader in the kecamatan needs to know his duties and authority so that the sub-district head can run the wheels of government in the district as well as possible. The basic role of the sub-district leader in raising citizens' awareness to have e-ID cards as evidence of citizenship is viewed from the extent to which the sub-district head conducts socialization or education on the importance of making e-ID cards and the extent to which the Camat realizes e-ID card making process that is convenient, pleasant, fast and not convoluted because Citizens 'satisfaction when creating e-ID cards can affect citizens' interest in making such e-ID cards. The sub-district head must follow up 2,204 people who have not made e-ID card by coordinating with the village or village apparatus to socialize or re-educate the RW or RT heads so they can inform the people who have not made the e-ID card to immediately complete the Population administration one of them e-ID card is very important for himself and the country.*

*Keywords: The role of the sub-district and community awareness.*

## ***RARANGKEM***

Ulikan ieu, judulna "The Peran Camat Kecamatan Cisarua di Ngaronjatna Kasadaran Pikeun Boga kartu E-ID salaku bukti kawarganagaraan di Kacamatan Cisarua, Kabupatén Bandung Kulon (kualitatif Panalungtikan Dina Kecamatan Cisarua, Kabupatén Bandung Kulon)". Tujuan pangajaran nyaéta pikeun nangtukeun sabaraha pangaruh camat Kecamatan Cisarua, Kabupatén Bandung Kulon di raising kasadaran warga boga e-ID kartu salaku bukti kawarganagaraan. Metodeu dipaké dina ieu panalungtikan nyaéta panalungtikan kualitatif. Mata pelajaran éta camat di Kacamatan Cisarua Kab. West Bandung sarta objek ulikan téh e-ID kartu. Instrumén anu digunakeun nyaéta wawancara, questionnaires sarta observasi. Salaku geus dijelaskeun dina UU No 24 of 2014, sub muterkeun hiji peran penting dina raising kasadaran warga boga e-ID kartu salaku bukti kawarganagaraan. Teu ukur ngaliwatan sosialisasi, sub ogé perlu pikeun ngaronjatkeun jasa sarta infrastruktur di Kab ambéh warga museurkeun ngurus administrasi populasi (e-ID). Peran camat ditingali tina lolobana padumuk nyarios camat ngajalankeun komunikasi alus kalayan warga. Kalolobaan jalma nyaho ngeunaan pentingna ngabogaan hiji e-KTP, kasadaran sababaraha warga boga e-ID kartu cukup alus. Jasa jeung infrastruktur éta geus alus kitu teu nyieun puguh urang nyieun e-KTP kartu, tapi kurangna banding deui ka jalma anu teu nyieun e-KTP kartu. Dumasar kana ngolah jeung analisis data geus diala salila periode ulikan di Kacamatan Cisarua, Kabupatén Bandung Kulon, peneliti coba mun disimpulkeun yen peran camat di raising kasadaran warga sangkan e-ID kartu salaku bukti kawarganagaraan nyaéta ayana penting. Ieu kusabab, sub salaku pamimpin di Kab peryogi kauninga tugas jeung wewenang jadi camat bisa ngajalankeun pamaréntah di Kab ogé mungkin. Peran camat dasar dina raising kasadaran warga boga e-ID kartu salaku bukti kawarganagaraan dina watesan extent ka nu camat sosialisasi atanapi pendidikan tentang pentingna nyieun kartu e-ID na extent ka nu camat ngawujudkeun prosés proses penciptaan kartu e-ID merenah, fun, gancang teu pajeulit kusabab kapuasan warga lamun nyieun kartu e-ID bisa mangaruhan minat warga sangkan e-ID kartu. Camat kedah nuturkeun nepi ka 2.204 urang anu teu nyieun e-KTP kartu ku cara maké koordinasi jeung aparat désa atawa kampung keur sosialisasi atanapi ulang pangajaran ka RW atanapi RT ambéh maranéhanana bisa ngawartosan maneh deui ka warga anu geus teu digawe e-ID kartu keur saharita mengurus completeness administrasi penduduk hiji kartu e-ID pohara penting pikeun manehna jeung nagara teh.

Konci: Peran kabupaten sarta kasadaran masarakat.