

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto dan Soemirat. 2004. Dasar-Dasar Public Relations ; PT Remaja Rosdakarya, Bandung
- Ardianto. 2004. Public Relations Suatu Pendekatan Praktis ; Pustaka Bani Quraisy
- Moore. 2005. HUMAS ; Rosda, Jakarta
- Rakhmat. 1986. Teori-Teori Komunikasi ; Remadja Karya, Bandung
- Ardianto. 2010. Metodologi Penelitian Untuk Public Relations ; Simbiosis Rekatama Media, Bandung
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D ; Alfabeta, Bandung
- Jefkins. 2004. Public Relations ; Erlangga, Jakarta
- Jefkins. 1998. Periklanan ; Erlangga, Jakarta
- Lupiyoadi Rambat. 2001. Manajemen Pemasaran ; Salemba Empat, Jakarta
- Muhammad. 2004. Komunikasi Organisasi ; Bumi Aksara, Jakarta
- Payne Adrian. 2000. The Essence of Service Marketing ; Andi, Yogyakarta
- Philip Kotler. 2000. Marketing Management ; Erlangga, Jakarta
- Kasali. 2003. Manajemen Public Relations ; Grafiti, Jakarta
- Abdurrachman, . 1995. Dasar-Dasar Public Relations.-----
- Bungin, Burhan. 2008. Sosiologi Komunikasi. Jakarta. Kencana Prenada Media Group
- B. Martin William. 2005. Quality Customer Service, Victory Jaya Abadi, Jakarta

- Changara, Hafied. 1998. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta. Rajagrafindo
- Effendi. Onong Uchjana. 1992. Hubungan Masyarakat : Studi Komunikologis ; PT Remaja Rosdakarya, Bandung
- Iriantara. 2004. Public Relations ; Erlangga, Jakarta
- Lupiyoadi Rambat. 2001. Manajemen Pemasaran ; Salemba Empat, Jakarta
- Moenir A.S. 2002. Manajemen Pelayanan Umum ; Bumi Aksara, Jakarta
- Rahmayanty Nina, 2010. Manajemen Pelayanan Prima ; Graha Ilmu, Yogyakarta

Sumber lain :

<http://blog.groupon.co.id/>

<http://startupbisnis.com/>

<http://teknojurnal.com/>

<http://zipp.web.id/berita-97-dealkerencom—disduscom-get-your-best-deal-here.html/>

<http://budiwiyono.com/tag/sejarah-groupon/>