**DAFTAR PUSTAKA**

Ardianto dan Soemirat. 2004. Dasar-Dasar Public Relations ; PT Remaja Rosdakarya, Bandung

Ardianto. 2004. Public Relations Suatu Pendekatan Praktis ; Pustaka Bani Quraisy

Moore. 2005. HUMAS ; Rosda, Jakarta

Rakhmat. 1986. Teori-Teori Komunikasi ; Remadja Karya, Bandung

Ardianto. 2010. Metodologi Penelitian Untuk Public Relations ; Simbiosa Rekatama Media, Bandung

Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D ; Alfabeta, Bandung

Jefkins. 2004. Public Relations ; Erlangga, Jakarta

Jefkins. 1998. Periklanan ; Erlangga, Jakarta

Lupiyoadi Rambat. 2001. Manajemen Pemasaran ; Salemba Empat, Jakarta

Muhammad. 2004. Komunikasi Organisasi ; Bumi Aksara, Jakarta

Payne Adrian. 2000. The Essence of Service Marketing ; Andi, Yogyakarta

Philip Kotler. 2000. Marketing Management ; Erlangga, Jakarta

Kasali. 2003. Manajemen Public Relations ; Grafiti, Jakarta

Abdurrachman, . 1995. Dasar-Dasar Public Relations.------

Bungin, Burhan. 2008. Sosiologi Komunikasi. Jakarta. Kencana Prenada Media Group

B. Martin William. 2005. Quality Customer Service, Victory Jaya Abadi, Jakarta

Changara, Hafied. 1998. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta. Rajagrafindo

Effendi. Onong Uchjana. 1992. Hubungan Masyarakat : Studi Komunikologis ; PT Remaja Rosdakarya, Bandung

Iriantara. 2004. Public Relations ; Erlangga, Jakarta

Lupiyoadi Rambat. 2001. Manajemen Pemasaran ; Salemba Empat, Jakarta

Moenir A.S. 2002. Manajemen Pelayanan Umum ; Bumi Aksara, Jakarta

Rahmayanty Nina, 2010. Manajemen Pelayanan Prima ; Graha Ilmu, Yogyakarta

<http://blog.groupon.co.id/>

http://startupbisnis.com/

http://teknojurnal.com/