**ABSTRAK**

Berdasarkan hasil penelitian pada Bagian Pemerintahan Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung diperoleh bahwa kinerja pegawai masih rendah, hal ini terlihat dari indikator Kemauan dan Kejelasan Tujuan yang masih rendah dan ketepatan waktu pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan masih kurang. Hal ini disebabkan oleh Kepala Bagian Pemerintahan Umum Kota Bandung kurang memberikan pengawasan dan kurangnya memberikan ketegasan kepada pegawai dalam menentukan apa yang menjadi tujuan dalam pencapaian kinerja pegawai.

Metode yang digunakan adalah Metode penelitian Deskriptif analisis teknik pengumpulan data dan penelitian lapangan yang terdiri dari observasi, wawancara dan angket yang disebarkan kepada responden sebanyak 17 orang pegawai dengan menggunakan skala likert.

Hambatan-hambatan yang dihadapi pegawai Pada Bagian Pemerintahan Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung adalah sebagai berikut : Kepala Bagian Pemerintahan Umum Kota Bandung kurang efektif memberikan pengawasan pada setiap kerja pegawai dan Kepala Bagian Pemerintahan Umum Kota Bandung dalam melakukan tindakan kurang tegas kepada pegawai.

Usaha-usaha yang dilakukan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung adalah sebagai berikut : memberikan motivasi dan ketegasan dalam pencapaian tujuan kerja pegawai dan berusaha untuk memberikan pengawasan terhadap pegawainya.

Kesimpulan yang dapat peneliti kemukakan berdasarkan hasil hitung angket dengan SPSS (Statistical Product and Service Solutions), wawancara dan observasi menunjukan bahwa terdapat pengaruh yang besar antara kedisiplinan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan faktor lain yang tidak terdefinisi, cukup mempengaruhi variabel kinerja pegawai, selain variabel kedisiplinan. Dengan demikian, hipotesis konseptual mengenai pengaruh kedisiplinan terhadap kinerja pegawai teruji.

Saran-saran yang dapat peneliti kemukakan berupa saran praktis dengan lebih memperhatikan hal-hal yang harus dilakukan dan saran akademis dengan memperluas wawasan, ilmu pengetahuan dan mengembangkan data serta informasi mengenai pentingnya kedisiplinan terhadap kinerja pegawai untuk kelancaran pekerjaan yang dibebankan.

**ABSTRAK**

Dumasar kana hasil panalungtikan ka bagian pemerintahan umum sekretariat daerah kota bandung dicangking yen hasil kinerja pagawe masih keneh kurang, hal ieu katembong tinu indikator kahayang sarta kajelasan tujuan nu masih kurang, hal ieu katembong ti kepala bagian pememrintahan umum kota bandung kurang mere pangawasan sarta kurangna mere kategasan ka para pagawe dinu nentukeun naol hal bae nu jadi tujuan tinu kahontal kinerja pagawe.

Metodeu nu di dipake nyaeta metodeu penelitian deskriptif analisis teknik pangumpulan data sarta panalungtikan lapangan nyaeta observasi,wawancara sarta angket nu di sumebar ka responden 17 urang pagawe kalawan ngagunakeun skala likert.

Hambatan nu di karandapan pagawe tinu bagian pemerintahan umum sekretariat daerah kota bandung nya eta : kepala bagian Bagian Pemerintahan Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung kurang efektif mere pangawasan pada satiap kinerja pagawe katut kepala Bagian Pemerintahan Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung tinu ngalakonan tindakan kurang tegaas ka para pagawe.

Usaha nu di lakonana kepala Bagian Pemerintahan Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung nya eta : mere motivasi sarta kategasan tinu kahontal na tujuan gawe pagawe katut tarekah pikeun mere pangawasan ka pagawena.

Kacindekan nu bisa dicangking ku panalungtik nembrakeun dumasar kana hasil ngitung angket kalawan SPSS (statistcal product and service solutions), wawancara sarta observasi nunjukeun yen aya pangaweruh nu gede antara kedisiplinan kana kinerja pagawe, sedengkeun faktor sejenna nu teu terdefinisi, cukup mangaruhan variabel kinerja pagawe,lian ti variabel kedisplinan. Pangna kitu, hipotesis konseptual ngeunaan pangaweruh kedisplinan kana kinerja pagawe kauji.

Saran nu dicangking panalungtik nembrakeun mangrupa saran praktis kalawan lewih nintenan hal-hal nu kudu dilakonan sarta saran akademis kalayan nambahan wawasan,elmu pangatahuan sarta ngembangkeun data katut oge informasi ngeunaan penntingna kedisplinan kana kinerja pagawe pikeun kalancaran pagawean nu ditibankeun.