

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA PT. PIKIRAN RAKYAT BANDUNG**

(Survey Pada Konsumen Koran PT. Pikiran Rakyat Bandung di Tamansari)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Kurnia Ayu Trisna

134010119



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN**

BANDUNG

2017

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA PT. PIKIRAN RAKYAT BANDUNG**

(Survey Pada Konsumen Koran PT. Pikiran Rakyat Bandung di Tamansari)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, September 2017

Mengetahui,

Pembimbing

Dr. H. Undang Juju, SE., MP

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak

Wasito, SE., MSIE