

## **ABSTRAK**

Berdasarkan hasil penjajagan yang peneliti lakukan pada Kecamatan Citamiang Kota Sukabumi terdapat beberapa masalah yang menghambat Efektivitas Kerja Pegawai. Masalah yang dominan adalah penyelesaian pekerjaan yang tidak tepat waktunya serta masih kurangnya kualitas kerja pegawai. Faktor penyebab masalah-masalah adalah tidak ada penilaian berdasarkan penyelidikan yang ada serta kurangnya perancangan yang efektif dalam kerja.

Tujuan penelitian adalah bersifat teoritis yaitu bertujuan untuk menemukan, membandingkan dan menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah dan kegunaannya bersifat praktis yaitu menambah ilmu dibidang Pengambilan Keputusan dan Efektivitas Kerja. Metode penelitian yang peneliti pergunakan adalah deskriptif analisis dengan teknik pengumpulan data terdiri dari studi perpustakaan dan penelitian lapangan melalui observasi non partisipan, wawancara, dan angket.

Berdasarkan pembahasan peneliti melihat ada beberapa tahap yang tidak begitu diterapkan Camat dari ketiga tahap pengambilan keputusan adalah Camat Citamiang Kota Sukabumi yaitu perlunya penyelidikan untuk pengambilan keputusan yang tepat, ini dibuktikan dengan tidak sesuaianya hasil kerja dan waktu yang telah ditentukan sebelumnya serta kurangnya perancangan yang efektif dalam bentuk mendorong untuk pengambilan keputusan dala suatu hasil kerja.

Hambatan-hambatan terhadap efektivitas kerja pegawai yang dihubungkan dengan pengambilan keputusan yaitu penyelesaian pekerjaan oleh pegawai tidak sesuai dengan waktu yang dicapai seperti yang diinginkan. Sedangkan usaha-usaha yang dilakukan mengatasi hambtan-hambatan tersebut adalah dengan cara menginformasikan secara jelas mengenai suatu pekerjaan, sehingga hasil perancangan yang diinginkan akan tercapai untuk meningkatkan kualitas kerja bagi pegawai untuk kepentingan kecamatan tersebut.

## **ABSTRACT**

*Base on the findings of investigations the researchers do on the citamiang District of Sukabumi, there are some problems which hinder the effectiveness of employee. The dominant issue is the completion of a job that is not timely and still a lack of quality employment. Factors that cause the problems is there is no assessment based on existing investigations and the lack of effective design work.*

*The aim of this research is theoretical, which aim to find, compare and apply knowledge that has been gained during college and practical usefulness that increase knowledge in the field of Decision Making and Working Effectiveness. The research method that the researchers used is descriptive analysis with data collection consists of library studies and field research through non-participant observation, interviews, and questionnaires.*

*Based on the discussion the researcher find there are some stages that are not so applied by the Head of the third stage of decision making is the Head of Citamiang Sukabumi, the need for proper investigation of the decision making is evidenced by the incompatibility of work and time that is predetermined and the lack of effective in the form of support for decision making in a work.*

*Barriers to effective employee associated with desicion making that is completion of work by the employee is not in accordance with the time that is achiveved as desired. While the efforts were made to overcome these obstacles is to clearly inform about a job, so the design of the desired result will be achieved to improve the quality of employment for the benefit of the districts.*

## ABSTRAK

Dumarsa kana hasil penjagjagan anu panaliti lakukeun ka Kecamatan Citamiang Kota Sukabumi ayana sababaraha masalah anu ngahambat efektivitas Kerja Pagawe. Masalah anu dominan nyaeta panyelelesaian pagaweana anu teu tepat waktuna serta masih kurangna kualitas kerja pagawe. Faktor panyebab masalah-masalah nyaeta teu ayana penilaian dumarsa panyelidikan anu aya serta kurangna perancangan anu efektif tinu gawe.

Tujuan panalitian nyaeta anu sifatna teoritis nyaeta tujuanna keur manggihan, ngabandingkeun jeung nerapkeun ilmu anu bebenangan salila kuliah jeung kagunaan anu sifatna praktis nyaeta nganambah ilmu dina bidang Pengambilan Keputusan jeung Efektivitas Kerja Pagawe. Metode panalitian anu panaliti gunakeun nyaeta deskriptif analisis jeung teknik pangumpulan data anu mangrupa studi perpustakaan jeung panalitian lapangan ngalalui observasi non partisipan, wawancara, jeung angket.

Dumarsa pambahasan panaliti katinggal aya babaraha tahap anu henteu diterapkeun ku Camat tina tilu tahap Pengambilan Keputusan nyaeta Camat Citamiang Kota Sukabumi nyaeta perluna panyelidikan keur Pengambilan keputusan anu tepat ieu dibuktikeun jeung teu sasaina hasil gawe jeung waktu anu ditantukeun sateuacana sarta kurangna parancangan anu efektif tinu bentuk ngadorong keur pengambilan keputusan tinu hasil gawe.

Hambatan-hambatan kana efektivitas kerja pagawe anu dihubungkeun jeung pengambilan keputusan nyaeta penyelesaian pagawean ku pagawe teu sasuai jeung waktuna anu dilakukeun ngatasi hambatan-hambatan ieu nyaeta hasil rancangan anu dipikihareupan bisa kacumponan keur ningkatkeu kualitas kerja ka pagawe keur kapentingan kacamatan eta.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi yang berjudul “**Fungsi Pengambilan Keputusan Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Pegawai Kecamatan Citamiang Kota Sukabumi**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu tugas dan persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Sosial di FISIP UNPAS.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari para pembaca, sehingga dapat melengkapi kekurangan atau dapat menyempurnakan penulisan Skripsi ini.

Dengan penuh ketulusan dan keikhlasan hati, penulis ini mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak **Drs. Ediyanto, M.Si.**, selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar dan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, saran, serta nasehat yang bermanfaat bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini dan berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan do'a, waktu, tenaga, pikiran, serta

gagasan-gagasannya kepada penulis baik pada saat menyelesaikan tugas ini maupun selama penulis menjadi mahasiswa terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Eddy Jusuf SP., M.Si., M.Kom., selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak M. Budiyana, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. Ikin Sodikin M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundayang selalu memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini, serta senantiasa menjadi sumber ilmu dan memberikan wawasan yang berguna bagi penulis.
4. Bapak Drs. Rudi Martiawan M.Si., selaku Sekertaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan yang senantiasa menjadi sumber ilmu dan memberikan wawasan yang berguna bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Staff Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Bapak Camat di Kantor Kecamatan Citamiang Kota Sukabumi.
8. Ibu Sekertaris Camat di Kantor Kecamatan Citamiang Kota Sukabumi.
9. Seluruh Pegawai Dan Staf Di Kantor Kecamatan Citamiang Kota Sukabumi.

10. Ayahanda Sopandi dan Ibunda Hetty Hendriaty yang selalu memberikan motivasi, yang selalu memberikan do'a, memberikan limpahan kasih sayangnya, dan semua yang telah diberikan selama ini yang tidak akan pernah terhitung dan ternilai dengan apapun yang ada didunia ini.
11. Kakakku Eva Wulandari yang senantiasa memberikan motivasi dan selalu menghibur dikala duka dalam perjalanan kehidupan yang penuh dengan suka dan duka.
12. Seluruh Keluarga Besar, Kakek, Nenek, Paman, Tante dan Semua Keponakan.
13. Orang yang selalu memberikan tawa dalam kesedihan, yang selalu ceria, Rizky, Ryan, Trian, Bayu, Riki, Ridho, Dendy, Umar, Ilham, dan Fitri yang selalu setia menemani, membantu dalam perjalanan menuntut ilmu, dan memberikan semangat.
14. Teman-teman Jurusan Administrasi Negara 2010 yang telah menjadi teman seperjuangan selama saya duduk dikelas untuk mencari ilmu, yang sangat hebat dan luar biasa yang selalu memberikan semangat, dorongan dan do'a.
15. Semua pihak yang telah memberikan motivasi dan bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, masih banyak kesalahan serta kekurangan karena sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Akan tetapi diusahakan semaksimal mungkin agar penyusunan skripsi ini sesuai dengan ketentuan yang ada. Oleh

karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan dan dapat diterima dengan tangan terbuka.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan dapat berguna bagi pihak-pihak yang memerlukannya serta dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan para pembaca umumnya.

Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang terdapat dalam skripsi ini. “Hasbunallah wa ni'mal wakil”, Cukuplah Allah menjadi penolong dan DIA sebaik-baiknya pelindung. Semoga Allah SWT selalu melindungi kita semua. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Juni 2015

Penulis

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **A. Identitas Diri**

1. Nama : Fajar Akbar
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Sukabumi, 18 Maret 1992
3. Jenis Kelamin : Laki-Laki
4. Agama : Islam
5. Alamat : Jl. Letda T. Asmita No. 14  
Rt 05 Rw 02 Kel. Gedong Panjang  
Kec. Citamiang Kota Sukabumi

### **B. Orang Tua**

1. Nama Ayah : Sopandi, SH
2. Pekerjaan : Pensiunan Pertamina
3. Nama Ibu : Hetty Hendriaty
4. Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
5. Alamat : Jl. Letda T. Asmita No. 14  
Rt 05 Rw 02 Kel. Gedong Panjang  
Kec. Citamiang Kota Sukabumi

### **6. Pendidikan**

1. SDN Pakujajar CBM 3, Kota Sukabumi, lulus pada tahun 2004.
2. SMP Negeri 1, Kota Sukabumi, lulus pada tahun 2007.
3. SMA Negeri 1, Kota Sukabumi, lulus pada tahun 2010.
4. Diterima sebagai mahasiswa di Universitas Pasundan Bandung pada tahun 2010.