**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Buku-buku**

Achdiat, dan Sumiati Imas. 2014. *Pedoman Penyusunan Skripsi*, Bandung: Jurusan Ilmu Administrasi Negara dan Laboratorium Jurusan Ilmu Administrasi Negara

Akadun. 2007. *Administrasi Perusahaan Negar,* Bandung: Alfabeta

Ali Anwar. 2012. *Wawasan Islam*. Bandung: Pustaka Setia

Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi VI, Jakarta: PT Rineka Cipta.

Anggara, Sahya. 2012. *Ilmu Administrasi Negara (Kajian Konsep, Teori, dan Fakta dalam Upaya Menciptakan Good Governance)*, Bandung : Pustaka Setia

Gomes, F.C. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Andi Yogyakarta

Handayaningrat, Sowarno. 2002. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Jakarta : PT. Gunung Agung.

Hasibuan. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara.

Imas Sumiati. 2006. *Statistik*, Bandung.

Inu Kencana Syafi’i dkk. 2006, *Ilmu Administrasi Publik,* Jakarta: Penerbit Rineka Cipta

Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta: Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.

Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

Mangkunegara, A. P. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Bisnis yang Kompetitif*, Jakarta: Grasindo.

Pasolong. Harbani. 2013. *Kepemimpinan Birokrasi.* Bandung: Alfabeta

Rivai, Veithzal. 2003. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Robins, Stephen. 2007. *Teori Organisasi*, Jakarta: Arcan.

Sedarmayanti. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Mandar Maju.

**------------------**. 2009. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja, Bandung : Mandar Maju.

Setiyono, Budi. 2012*. Birokrasi dalam Perspektif Politik dan Administrasi*, Bandung: Nuansa.

Silalahi, Ulbert. 2011. *Pemahaman Praktis Asas-Asas Manajemen*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Bumi Aksara.

Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfabeta.

Sukarna. 2011. *Dasar-Dasar Manajemen*, Jakarta : PT. Refika Aditama.

Thoha, Miftah. 2002. *Perspektif Perilaku Birokrasi (Dimensi-Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara Jilid II)*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

**------------------.** 2002. *Dimensi-Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negar*a, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

**-------------------.** 2007. *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

1. **Dokumen-dokumen**

Daftar Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung

Keputusan Kepala Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung Nomor 503/Kep. 1.091.1 – BPPT / 2015 Tentang Standar Pelayanan Perizinan Terpadu Secara Elektronik

Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2004 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Laporan Kinerja Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung Tahun 2015

Laporan Kinerja Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung Tahun 2016

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu

Peraturan Walikota Bandung Nomor 1171 Tahun 2013 Tentang Prosedur Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu

Peraturan Walikota Bandung Nomor 1396 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung

Rencana Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung Tahun 2017

Rencana Strategis Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung Tahun 2013-2018