**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Buku-buku**

Achdiat, dan Imas Sumiati. 2007*. Pedoman Menyusun Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Negara. Bandung* : Jurusan Ilmu Administrasi Negara dan Laboratorium Jurusan Ilmu Administrasi Negara.

Arikunto, S. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta

Handayaningrat, Soewarno. 1990. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi Negara dan Manajemen*. Jakarta : CV Haji Masagung

Hasibuan, Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara

Iskandar. 2004. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial.* Jakarta : Gaung Persada Pers

Kumorotomo, Wahyudi. 2011. *Etika Administrasi Negara*. Jakarta : Rajawali Press

Mangkunegara, Anwar Prabu, 2011.*Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Manulang. 2009. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press

Muliawaty, Lia. 2010. *Etika Birokrasi Dalam Perspektif Kebijakan Publik.* Bandung : Program Magister dan Doktor Ilmu Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung

Napitupulu, Paimin dan Mandiri. 2008. *Ekologi Administrasi Negara.* Bandung : P.T Alumni

Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta Bandung

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2013. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Satibi Iwan. 2011*. Teknik Penulisan Skripsi, Tesis & Desertasi*. Bandung : Ceplas

Satibi, Iwan. 2012. *Manajemen Publik dalam Perspektif Teoritik dan Empirik*. Bandung : Unpas Press.

Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .2013. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi. dan Kepemimpinan Masa Depan*. Bandung : Refika Aditama

Sitepu, Nirwana SK. 1994. *Analisis Jalur (Path Analysis).* Bandung : Jurusan Statistika FMIPA Universitas Padjajaran

Soehartono, Irawan.2000. *Metode Penelitian Sosial.* Bandung : PT. Remaja Rosda Karya

Sugiono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

\_\_\_\_\_\_\_.2014. *Metode Penelitian Administrasi.* Bandung : Alfabeta

Thoha, Miftah. 2007. *Prilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta : Raja Grafindo Persada

­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. 2002. *Perspektif Prilaku Birokrasi (dimensi-dimensi prima ilmu administrasi negara jilid II)*.Jakarta : Rajawali Press

Tjiptono, Fandy. 2004*. Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Andi Yogyakarta

1. **Dokumen**
* Peraturan Daerah Kabupaten Majalengka Nomor 8 Tahun 2009, tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Kabupaten Majalengka.
* Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka tahun 2016.
* Rencana Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka tahun 2016.
* Rencana Strategis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka tahun 2016.
* SOP Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka tahun 2016.
* Tupoksi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka tahun 2016.
* Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006, Tentang Administrasi Kependudukan.