**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN CIANJUR**

**Oleh :**

**LUTHFY RIZKI AULIANO**

**NPM : 132010059**

Disetujui untuk Diajukan pada

Sidang Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Negara

Bandung, Agustus 2017

Menyetujui :

Pembimbing

**Prof.Dr.H. Kamal Alamsyah, M.Si**

Mengetahui :

 Ketua Dekan

Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

 Universitas Pasundan

 **Drs. Rudi Martiawan, M.Si M. Budiana, S.IP, M.Si**

**SURAT PERNYATAAN**

Bersama surat ini, saya menyatakan:

1. Skripsi ini, asli hasil karya tulis saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Pasundan maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, hasil karya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari pembimbing dan penguji.
3. Skripsi ini, didalamnya tidak memuat karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas sebagai rujukan dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh berdasarkan karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan hukum yang diberlakukan di Perguruan Tinggi ini.

Bandung, Agustus 2017

Yang membuat pernyataan

Luthfy Rizki Auliano

 132010059

**VISI DAN MISI**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

****

**Luhung Elmuna**

 **Pengkuh Agamana**

 **Jembar Budayana**

**VISI DAN MISI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN**

**VISI : Terwujudnya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sebagai pusat unggulan (center of excellence ) dalam penyelenggaraan pendidikan dan pengembangann ilmu sosial dan ilmu politik baik di tingkat local maupun nasional dalam tingkat global**

**MISI : Menyelenggarakan Tri Darma Perguruan Tinggi yang sesuai profesionalisme ilmu sosial dan ilmu politik yang dapat memberikan konstruksi bagi pembangunan daerah dan nasional yang menjunjung tinggi nilai-nilai religi (keislaman) dan nilai-nilai budaya (kesundaan) serta komprehensifnya.**

**VISI DAN MISI JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**Visi :**

Menjadikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara menghasilkan lulusan S-1 (sarjana) Yang unggul pada bidang Ilmu Administrasi Negara baik ditingkat lokal, nasional, maupun internasional dengan mengusung budaya Sunda dan nilai islam pada tahun 2021.

**Misi :**

1. Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang berkualitas dalam menerapkan dan mengembangkan Ilmu Administrasi Negara sejalan dengan prinsip keunggulan dan daya saing.
2. Menyelenggrakan kajian ilmiah melalui kegiatan penelitian dalam upaya mengembangkan Ilmu Administrasi Negara ditingkat lokal, nasional, dan internasional serta aplikasinya sesuai dengan perkembangan Ilmu Administrasi Negara.
3. Menyelenggarakan, membina dan mengembangkan pengabdian kepada masyarakat sebagai tanggungjawab akademik untuk kemajuan masyarakat dan memperkuat posisi lulusannya di masyarakat.
4. Menjalin kerjasama kemitraan dengan berbagai institusi terkait aplikasi dan pengembangan Ilmu Administrasi Negara yang mengusung nilai-nilai budaya lokal (kesundaan) dan nilai religi (keislaman) baik di tingkat lokal,nasional, maupun internasional.

**MOTTO**

**Apakah kau berpikir kau bisa atau tidak,**

**Kau benar.**

**Man Jadda Wa Jadda**

**Barang Siapa Yang Bersungguh – Sungguh**

**Maka Dia Akan Berhasil**

**You don’t need anybody to tell you who you are**

**Or what you are. You are what you are !**

**Yakinlah kau bisa,**

**Dan kau sudah separuh jalan menujunya**

**ABSTRAK**

**Permasalahan pokok penelitian ini adalah Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cianjur, hal ini diduga dipengaruhi oleh Kualitas Sumber Daya Manusia yang belum sepenuhnya maksimal.**

 **Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan metode survey analisis deskriptif yang menggambarkan dan menjelaskan fenomena sosial yang sedang terjadi dengan meneliti hubungan antara Kualitas Sumber Daya Manusia (X) dengan Kinerja Pegawai (Y) pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cianjur.**

 **Metode penelitian ini menggunakan teknik analisis kuantitatif melalui analisi jalur (*path analysis*) yang dimaksudkan untuk mengetahui besarnya pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (X) terhdap Kinerja Pegawai (Y) baik secara Parsial maupun Simultan.**

 **Hasil penelitian yang didasarkan pada hipotesis secara simultan menunjukan bahwa Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cianjur di pengaruhi Kualitas Sumber Daya Manusia Sebesar 70.6% sedangkan secara parsial besaran pengaruh untuk Pendidikan (X1) sebesar 13,0%, Kesehatan (X2) sebesar (-)15.9%, Mentalitas (X3) sebesar 73.5%. Sedangkan pengaruh variabel lain yang tidak diteliti *(epsilon)* sebesar 29.4%.**

 **Kesimpulan dalam penelitian ini adalah bahwa kualitas sumber daya manusia secara empiris memberikan pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cianjur, baik secara parsial maupun simultan. Pendidikan merupakan faktor yang paling besar memberikan pengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cianjur. Sedangkan Kesehatan paling kecil memberikan pengaruh terhadap Kinerja Pegawai. Kinerja Pegawai pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cianjur ternyata tidak hanya dipengaruhi oleh variabel kualitas sumber daya manusia saja tetapi dipengaruhi juga oleh faktor lain.**

**Kata kunci: Kualitas Sumber Daya Manusia, Kinerja Pegawai**

**ABSTRACT**

 **The main problem of this research is Employee Performance At Departmen of Education and Culture Office of Cianjur District, this is allegedly influenced by Quality of Human Resources which has not been fully maximized.**

 **Approach in this research use descriptive analysis survey method which describe and explain social phenomenon that is happening by examining relationship between Quality of Human Resources (X) with Employee Performance (Y) at Departmen of Education and Culture Office of Cianjur District.**

 **This research method uses quantitative analysis technique through path analysis which is intended to know the effect of Quality of Human Resources (X) to Employee Performance (Y) either partially or simultaneously.**

 **The result of the research based on the hypothesis simultaneously shows that the performance of employees at Departmen of Education and Culture Office of Cianjur District influenced Quality of Human Resources 70.6% while the partial magnitude of influence for the Education (X1) 13.0%, Health (X2) of (-)15.9%, Mentality (X3) of 73.5%. While the influence of other un-examined variables (epsilon) was 29.4%.**

 **The conclusion in this research is that Quality of Human Resources empirically gives a significant influence on Employee Performance at Departmen of Education and Culture Office of Cianjur District, either partially or simultaneously. Education is the biggest factor giving influence to Employee Performance at Departmen of Education and Culture Office of Cianjur District. While the least Health gives influence to Employee Performance. Performance Employees of employees at the Departmen of Education and Culture Office of Cianjur District was not only influenced by Quality of Human Resources variables alone but also influenced by other factors.**

**Keywords: Quality of Human Resources, Employee Performance**

**RINGKESAN**

**Masalah utama dina ieu panalungtikan nya éta Kinerja pagawe Di Dians Pendidikan jeung Kebudayaan Kabupaten Cianjur, mangka panginten dipangaruhan ku Kualitas Sumber Daya Manusia anu teu acan dilaksanakeun sacar maksimal.**

**Pendekatan dina ulikan ieu ngagunakeun analisis deskriptif metoda survéy nu ngagambarkeun tur ngajelaskeun fenomena sosial nu bade nalungtik hubungan Kualitas Sumber Daya Manusia (X) jeung Kinerja Pagawe (Y) di Dinas Pendidkan jeung Kebudayaan Kabupaten Cianjur.**

**Metoda panalungtikan ngagunakeun téhnik analisis kuantitatif ngaliwatan analisis jalur (analisis jalur) anu dimaksudkeun pikeun nangtukeun pangaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (X) kana kinerja pagawe (Y), boh parsial atawa sakaligus.**

**Hasil studi anu dumasar kana hipotesa simultaneous nunjukkeun yén Kinerja pagawe Dinas Pendidikan jeung Kebudayaan Kabupaten Cianjur ieu dipangaruhan loba ku Kualitas Sumber Daya Manusia 70,6% bari Jumlah parsial pangaruh kana Pendidikan (X1) tina 13.0%, Kasehatan (X2) faktor (-)15.9%, Méntal (X3) tina 73.5. bari pangaruh variabel lianna teu ditalungtik (epsilon) amounted ka 29,4%.**

**Kacindekan ulikan ieu yén staffing émpiris pangaruh signifikan dina kinerja pagawe Dinas Pendidikan jeung Kebudayaan Kabupaten Cianjur, boh sawaréh atawa sakaligus. Pendidikan mangrupakeun faktor anu paling pangaruh kana kinerja pagawe Dinas Pendidikan jeung Kebudayaan Kabupaten Cianjur. Bari Kasehatan leutik pangaruhna kana kinerja pagawe. kinerja pagawe di Dinas Pendidikan jeung Kebudayaan Kabupaten Cianjur teu ngan dipangaruhan ku variabel kualitas sumber daya manusia nyalira tapi ieu ogé dipangaruhan ku faktor séjén.**

**Kecap Konci : Kualitas Sumbr Daya Manusia, Kinerja Pagawe**

**KATA PENGANTAR**

***Assalamu'alaikum Wr.Wb.***

 Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang maha kuasa atas segala sesuatu serta yang telah mengatur alam semesta beserta isinya, berkat rahmat, taufik serta hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan usulan penelitian dengan judul **"PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN CIANJUR".** Usulan Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu tugas akhir (skripsi) dan persyaratan dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Pasundan.

Peneliti menyadari bahwa didalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan disebabkan keterbatasan yang ada dalam diri penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang sifatnya membangun sehingga penyajian usulan penelitian ini akan lebih baik lagi. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan doa, waktu, tenaga, pikiran serta gagasan – gagasannya kepada penulis baik pada saat penyelesaian tugas akhir ini maupun selama penulis menjadi mahasiswa, terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si., M.kom. selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak M. Budiana S.IP, M.Si., selaku Dekan FISIP Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dra. N.R Ruyani., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Prof. Dr. H. Kamal Alamsyah, M.Si. selaku Dosen Pembimbing, atas kesediaan, kebaikan, dan keikhlasannya dalam memberikan bimbingan, pengarahan, saran, serta nasihat yang berguna bagi penulis dalam penyusunan tugas akhir (skripsi) ini.
6. Bapak Dr. Iwan Satibi, Sos, M.Si dan Ibu Dra. Lia Muliawati, M.Si. selaku Dosen Penguji, atas kesediaan, kebaikan, dan keikhlasannya dalam memberikan bimbingan, pengarahan, saran, serta nasihat yang berguna bagi penulis dalam penyusunan tugas akhir (skripsi) ini.
7. Bapak / Ibu dosen dan asisten pada jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Bapak H. Cecep S. Alamsyah selaku Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cianjur.
10. Ibu Drs. H. Jum’ati, M.Pd., selaku Sekretaris Dinas Pendidikan dan Kebudayaan, serta kepada seluruh pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cianjur.

 Tidak lupa penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga dan secara khusus kepada :

1. Kedua Orang Tuaku, Ayahanda Tatang Sudaryono dan Ibunda Yani Nur’aeni atas semua yang telah diberikan baik doa, kasih sayang, kesabaran, keikhlasan, dukungan, motivasi, nasihat – nasihat serta bantuan moril maupun materil yang tidak terhitung dan tidak terbalaskan oleh penulis semenjak lahir sampai sekarang.
2. Adik-adik tercinta Aghisna Putri Auliani dan Muhammad Taufan Firdaus yang senantiasa mendo'akan, memberikan motivasi dan kegembiraan sehingga menambah semangat dalam diri penulis.
3. Sahabat seperjuanganku M. Yogiakarta Mulyadi, Galih Firman (yang mendahului meraih gelar Sarjananya), Dimas Nazmi F, Rizki Noer Khalam, Restu Nurhayat dan yang lainnya yang senantiasa ada setiap saat, memberikan dorongan, motivasi dan semangat .
4. Teman-temanku kelompok RISTEK Kota Banjar yang senantiasa ada setiap saat, memberikan dorongan, motivasi dan semangat .
5. Teman seperjuangan seluruh Kelas AN-B-2013 yang tidak bisa disebutkan semuanya, terimakasih atas dorongan semangat, ilmu, saran, kerjasama, pengalaman, dan dukungan.
6. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.

 Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga dijadikan sebagai amalan yang baik, semoga usulan penelitian ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi siapa saja yang membaca usulan penelitian ini . *Amien. Wassalamualaikum. wr.wb.*

 **Bandung, Agustus 2017**

 **Penulis**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

1. **Identitas Diri :**
2. Nama : **Luthfy Rizki Auliano**
3. Tempat/Tanggal Lahir : Cianjur, 25 Desember 1994
4. Jenis Kelamin : Laki-laki
5. Agama : Islam
6. Kewarganegaraan : Indonesia
7. Alamat : Jln. Siliwangi Gg. Laksana 4, Blok Anis 3

 Rt 05, Rw 016, Kel. Sayang, Cianjur

1. **Orang Tua**
2. Bapak : Tatang Sudaryono
3. Pekerjaan : Pegawai Swasta
4. Ibu : Yani Nur’aeni
5. Pekerjaan : PNS
6. Alanat : Jln. Siliwangi Gg. Laksana 4, Blok Anis 3

 Rt 05, Rw 016, Kel. Sayang, Cianjur

1. **Pendidikan**
	* + 1. SDN Ibu dewi 1 Cianjur lulus tahun 2007
			2. SMPN 2 Cianjur lulus tahun 2010
			3. SMAN 1 Cilaku-Cianjur lulus tahun 2013
			4. Tahun 2013 masuk perguruan tinggi di Universitas Pasundan Bandung Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

**DAFTAR ISI**

 **Halaman**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI i**

**SURAT PERNYATAAN ii**

**VISI MISI UNIVERSITAS PASUNDAN iii**

**VISI MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK iii**

**VISI MISI ILMU JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA iv**

**MOTTO v**

**ABSTRAK vi**

**ABSTRACT vii**

**RINGKESAN viii**

**KATA PENGANTAR ix**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP xiii**

**DAFTAR ISI xiv**

**DAFTAR TABEL xviii**

**DAFTAR GAMBAR xix**

**DAFTAR LAMPIRAN xx**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Penelitian 1
	2. Perumusan Masalah 5
	3. Tujuan Penelitian 6
	4. Kegunaan Penelitian 7
	5. Kerangka Pemikiran 7
	6. Hipotesis 11

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13**

* 1. Tinjauan Pustaka 13
		1. Konsep Administrasi Negara 13
		2. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia 19
		3. Konsep Kualitas Sumber Daya Manusia 21
		4. Konsep Kinerja Pegawai 24
		5. Hubungan Kualitas Sumber Daya Manusia dengan Kinerja Pegawai 27

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 30**

* 1. Objek Penelitian 30
		1. Profil Dinas pendidikan dan Kebudayaan 30
		2. Visi dan Misi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan ...... 30
		3. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan ........................................... 33
		4. Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan... 58
		5. Keadaan Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cianjur............................ 58
		6. Gambaran Umum Kualitas Sumber Daya Manusia dan Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan................... 60
	2. Metode dan Desain Penelitian.................................................. 66
		1. Metode Penelitian......................................................... 66
		2. Desain Penelitian.......................................................... 67
	3. Variabel dan Operasional Variabel Penelitian.......................... 68
		1. Variabel Penelitian........................................................ 68
		2. Operasional Variabel ......................................... 69
	4. Populasi dan Responden Penelitian........................................... 73
		1. Populasi Penelitian........................................................ 73
		2. Responden Penelitian.................................................... 73
	5. Teknik Pengumpulan Data........................................................ 74

3.5.1 Penelitian Kepustakaan ...... 74

3.5.2 Penelitian Lapangan ............... 74

* 1. Teknik Analisis Data................................................................. 75
		1. Uji validitas ............................................................ 76
		2. Uji Reliabilitas ................................................................ 77
		3. Uji Pengaruh (Path Analysis) 78
	2. Lokasi dan Lamanya Penelitian ................................................ 82
		1. Lokasi Penelitian............................................................ 82
		2. Lamanya Penelitian........................................................ 82

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 84**

* 1. Hasil Penelitian ................................................ 84
		1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.............................. 85
		2. Perhitungan Struktur Variabel...................................... 91
	2. Pembahasan Hasil Penelitian ................................................ 102
		1. Pembahasan Secara Simultan Kualitas Sumber Daya Manusia (X) terhadap Kinerja Pegawai (Y)................... 102
		2. Pembahasan Secara Parsial Kualitas Sumber Daya Manusia (X) terhadap Kinerja Pegawai (Y).............................. 104
		3. Pengaruh Variabel Lain yang mempengaruhi Kinerja Pegawai di luar Variabel Kualitas Sumber Manusia .... 108
		4. Hambatan-hambatan yang Dihadapi dalam Kualitas Sumber Daya Manusia (X) yang Merupakan Faktor Penentu dalam Kinerja Pegawai (Y) 108
		5. Usaha-usaha yang Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan-hambatan yang Dihadapi dalam Kualitas Sumber Daya Manusia (X) dalam Kinerja Pegawai (Y) 109

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**.......................................................... 111

* 1. Kesimpulan................................................................................ 111
	2. Saran........................................................................................... 113

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. TABEL 1 Komposisi Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan ......
 | 59 |
| 1. TABEL 2 Operasional Variabel Bebas ..................................................
 | 71 |
| 1. TABEL 3 Operasional Variabel Terikat .................................................
 | 72 |
| 1. TABEL 4 Populasi Sasaran (Responden) ...............................................
 | 73 |
| 1. TABEL 5 Skor Jawaban Pernyataan ....................... ..................................
 | 76 |
| 1. TABEL 6 Jadwal Penelitian ...................................................................
 | 83 |
| 1. TABEL 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia
 | 87 |
| 1. TABEL 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai ......................
 | 88 |
| 1. TABEL 9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian...........................
 | 90 |
| 1. TABEL 10 Koefisien Korelasi Multipel .................................................
 | 91 |
| 1. TABEL 11 Nilai-nilai Standardized Coefficients untuk Koefisien Jalur
 | 92 |
| 1. TABEL 12 Koefisien Korelasi Meltipel...................................................
 | 94 |
| 1. TABEL 13 Nilai-nilai Standardized Coefficients....................................
 | 95 |
| 1. TABEL 14 Rekapitulasi Pengaruh X1,  X2, dan X3 terhadap Y...............
 | 101 |
|  |  |

**DAFTAR GAMBAR**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. GAMBAR 1 Paradigma Berpikir ....................................................
 | 11 |
| 1. GAMBAR 2 Model Pendekatan Kualitas Sumber Daya Manusia dengan Kinerja Pegawai ...................................................................
 | 28 |
| 1. GAMBAR 3 Desain Variable Penelitian .........................................
 | 68 |
| 1. GAMBAR 4 Diagram Jalur Pengaruh Simultan Variabel X terhadap Variabel Y ...................................................................
 | 78 |
| 1. GAMBAR 5 Diagram Jalur Pengaruh Parsial Varibel X1X2X3 terhadap Y .................................................................................
 | 79 |
| 1. GAMBAR 6 Besarnya pengaruh Variabel X ke Y ...........................
 | 93 |

**DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran 1 Surat Pengantar Angket
2. Lampiran 2 Petunjuk Pengisian Angket
3. Lampiran 3 Pernyataan Angket
4. Lampiran 4 Pedoman Observasi
5. Lampiran 5 Pedoman Wawancara
6. Lampiran 6 Hasil Perhitungan SPSS