

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti secara empiris mengenai pengaruh Deskripsi Jabatan dan Spesifikasi Jabatan terhadap Kinerja Pegawai pada Bank Bjb Cabang Tamansari Bandung. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengambilan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan cara *Cluster Proportional random Sampling*. *Cluster Proportional random Sampling* merupakan sistem pengambilan sampel yang dibagi berdasarkan areanya. Diperoleh jumlah sampel sebanyak 73 responden yang merupakan pegawai Bank Bjb cabang Tamansari Bandung dari populasi berjumlah 269 orang. Teknik analisa yang dipakai dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dan uji hipotesis yang digunakan adalah uji parsial (uji t) dan uji simultan (Uji F). Perhitungan dilakukan dengan menggunakan program SPSS 22.0 *For Windows*.

Hasil penelitian terungkap bahwa Deskripsi Jabatan di Bank Bjb Cabang Tamansari Bandung dinilai pegawai sudah baik, tetapi dari sisi Spesifikasi Jabatan cukup baik. Kinerja Pegawai secara keseluruhan baik (tinggi). Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik secara simultan maupun parsial Deskripsi Jabatan dan Spesifikasi Jabatan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Bank Bjb Cabang Tamansari Bandung. Secara parsial, Deskripsi Jabatan memberikan kontribusi pengaruh lebih besar terhadap Kinerja Pegawai konsumen pada Bank Bjb Cabang Tamansari Bandung dengan kontribusi pengaruh yang diberikan sebesar 48,5% dan pengaruh diberikan oleh variabel Spesifikasi Jabatan sebesar 21,3%. Secara simultan, Deskripsi Jabatan dan Spesifikasi Jabatan memberikan pengaruh terhadap Kinerja Pegawai konsumen pada Bank Bjb Cabang Tamansari Bandung sebesar 69,8% sedangkan 30,2% lainnya dipengaruhi faktor faktor yang tidak termasuk dalam variabel yang diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Deskripsi Jabatan, Spesifikasi Jabatan, Kinerja Pegawai, Bank Bjb Cabang Tamansari Bandung.

