

**IMPLEMENTASI *IMPROVEMENT* DENGAN PENDEKATAN  
*TOTAL QUALITY CONTROL* (TQC) UNTUK MENGURANGI  
JUMLAH CACAT PRODUK *RUBBER CAP 39B*  
DI PT. SRIKANIA CITRA MANDIRI**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan untuk memenuhi persyaratan  
Ujian Sidang Sarjana Program Studi Teknik Industri*

**Oleh :  
Sudi Rahmat  
(11.10019)**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2016**