# KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat dan rahmat dan hidayah-Nya karena penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN.** Tujuan utama dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh siding akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program S1 Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh daris sempurna, bahkan masih banyak kekurangannya baik dalam penyajian materi maupun dalam tata bahasanya, Hal tersebut dikarenakan keterbatasan pengetahuan serta kurangnya pengalaman penulis. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak merupakan suatu bahan masukan demi kesempurnaan isi skripsi penulis dan untuk memperbaiki kesalahan dan kekurangan penulis dimasa yang akan datang.

Sejalan dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucap kan terima kasih yang tiada terhingga kepada Ibunda tercinta Ida Farida dan Ayahanda Bambang Pustika atas segala doa, pengorbanan, kasih sayang, dan dukungan yang penuh ketulusan yang penulis tidak dapat untuk menggantikannya sampai kapanpun,

semoga Allah S.W.T membalasnya dengan pahala yang terus mengalir dan melimpah. Amin Ya Allah Ya Rabbal Alamin.

Penulis juga ingin menyampaikan dengan segala hormat penulis mengucap kan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada **Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati TG, SE., MS., AK.** dan **Ibu Taty Sariwulan, SE., M.Si., Ak., C.A**. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam memberikan arahan dan bimbingan untuk kepentingan usulan penelitian ini.

Pada kesempatan yang baik ini, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp, M.Si., M.Kom. Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. Atang Hermawan, S.E, M.SIE., Ak. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan. Sekaligus selaku Dosen Wali penulis di Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
3. Dr. Hj. Isnaeni Nurhayati, SE., M.Si., Ak. C.A. ketua Jurusan/Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
4. Bapak Dadan Soekardan, SE., M.Si. Selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
5. Dr. Elvira Zeyn., SE., M.Si., Ak. C.A, Ibu Taty Sariwulan, SE., M.Si., Ak. C.A dan Bapak Barjo Sugeng, SE., M.Si., Ak selaku penelaah dan penguji.
6. Seluruh staf karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Bandung.
7. Kakak Heni Indriani terima kasih atas do’a , semangat dan dukungan yang sangat berarti bagi penulis.

8. Teman-teman seperjuangan Ramma, Ristiawan, Rubby, Riza, Nurur, Achmad, Sasha, Irma, Fitri, Rosa, Dwi Retno, Yunia, Desi, Afina, Dhea dan keluarga besar 11 Akuntansi B terima kasih atas bantuan, kerjasama, dukungan dan semangatnya.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis selama penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut kan satu persatu.

Semoga Allah SWT selalu melimpah kan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua, semoga amal baik serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis dibalas dengan kebaikan yang lebih besar dari-Nya. Amin Ya Allah Ya Rabbal Alamin,

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Bandung, November 2015

Penulis

**Ryan P. Wijaya**