

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN
(Studi Pada PT Pos Indonesia (Persero) Bandung)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Ryan Pustika Wijaya

114020101



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2015

**PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN
(Studi Pada PT Pos Indonesia (Persero) Bandung)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akluntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan

Bandung, November 2015

Mengetahui:

Pembimbing

Pembimbing Pendamping

Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati TG., SE., MS., Ak

Taty Sariwulan., SE., M.Si., Ak., C.A

Dekan

Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Atang Hermawan., SE., M.SIE., Ak

Hj. Isnaeni Nurhayati., SE., M.Si., Ak., C.A