

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN	ii
VISI DAN MISI	iii
MOTTO	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kerangka Pemikiran	7
E. Hipotesis	9
F. Lokus dan Waktu Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Pustaka	14
a. Administrasi dan Administrasi Negara.....	14
b. Organisasi.....	15
c. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
d. Kebijakan Publik	17
e. Formulasi Kebijakan.....	18

f.	Implementasi Kebijakan	18
g.	Model-model implementasi kebijakan.....	22
h.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Implementasi Kebijakan	23
i.	Kinerja	24
j.	Faktor yang mempengaruhi Kinerja	26
k.	Pengaruh Kebijakan Terhadap Kinerja	27

BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN

A.	Objek Penelitian.....	29
a.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	29
b.	Dasar Hukum	29
c.	Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	30
d.	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	31
e.	Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Pencatatan Sipil Kota Bandung	35
f.	Keadaan Pegawai, Sarana dan Prasarana Bidang Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	39
g.	Program-Program Bidang Pencatatan Sipil Kota Bandung	44
h.	Gambaran Umum Implementasi Kebijakan Terhadap Kinerja Pegawai Bidang Pencatatan Sipil	44
B.	Metode Penelitian.....	51
1.	Desain Penelitian.....	51
2.	Operasional Variabel	52
C.	Populasi dan Responden Penelitian.....	54
1.	Populasi	54
2.	Responden Penelitian	55

3.	Teknik Pengumpulan Data	55
4.	Teknik Analisis Data	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Hasil Penelitian Kuantitatif.....	63
1.	Hasil Analisis Kuantitatif Pengaruh Implementasi Kebijakan Terhadap Kinerja Pegawai Bidang Pencatatan Sipil Kota Bandung	63
a.	Uji Validitas	63
1.	Uji Validitas Implementasi Kebijakan (X).....	63
2.	Uji Validitas Kinerja (Y).....	69
b.	Uji Reabilitas	74
c.	Uji Regresi.....	76
B.	Pembahasan Analisis Kualitatif	80
1.	Analisis Kualitatif Pengaruh Implementasi Kebijakan Terhadap Kinerja Pegawai di Bidang Pencatatan Sipil Kota Bandung.....	80
2.	Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Kebijakan Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Di Bidang Pencatatan Sipil Kota Bandung	86
3.	Usaha-Usaha Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan-Hambatan Implementasi Kebijakan Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Bidang Pencatatan Sipil Kota Bandung	87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	89
5.2	Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA.....92

DAFTAR TABEL

No		Halaman
3.1	DATA PEGAWAI BERDASARKAN TINGKAT PENDIDIKAN	40
3.2	BERDASARKAN GOLONGAN.....	40
3.3	BERDASARKAN ESELON.....	41
3.4	DATA PEGAWAI BIDANG PENCATATAN SIPIL	42
3.5	OPERASIONAL VARIABEL IMPLEMENTASI KEBIJAKAN.....	53
3.6	OPERASIONAL VARIABEL KINERJA	54
3.7	SKOR JAWABAN PERNYATAAN	58
3.8	PEDOMAN INTERPRETASI KOEFISIEN KORELASI	60
3.9	PEDOMAN INTERPRETASI KOEFISIEN DETERMINASI	62
4.1	TABULASI KORELASI ITEM VARIABEL IMPLEMENTASI KEBIJAKAN.....	64
4.2	DAFTAR TOTAL SKOR BARU VARIABEL IMPLEMENTASI KEBIJAKAN.....	65
4.3	TABULASI KORELASI ITEM VARIABEL KINERJA	69
4.4	DAFTAR TOTAL SKOR BARU VARIABEL KINERJA	70
4.5	DAFTAR TOTAL SKOR BARU	73
4.6	RELIABILITAS VARIABEL IMPLEMENTASI KEBIJAKAN... ..	75
4.7	RELIABILITAS VARIABEL KINERJA.....	75

4.8	REABILITAS VARIABEL IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TERHADAP KINERJA	76
4.9	PERSAMAAN REGRESI	77
4.10	UJI KOEFISIEN REGRESI.....	78

DAFTAR GAMBAR

No		Halaman
1.1	PARADIGMA PENGARUH	12
1.2	JADWAL PENELITIAN	13
3.1	STRUKTUR ORGANISASI.....	34
4.1	SIKAP RESPONDEN TERHADAP IMPLEMENTASI KEBIJAKAN.....	68
4.2	SIKAP RESPONDEN TERHADAP KINERJA	72

DAFTAR LAMPIRAN

No	Halaman
1. PEDOMAN OBSERVASI.....	96
2. PEDOMAN WAWANCARA.....	98
3. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET	100
4. DAFTAR PERTANYAAN ANGKET.....	101
5. DATA PEGAWAI BIDANG PENCATATAN SIPIL.....	104
6. DAFTAR SKOR JAWABAN ANGKET	108
7. FOTO KEADAAN BIDANG PENCATATAN SIPIL	110