SURAT PERNYATAAN

Bersama surat ini, saya menyatakan:

1. Skripsi ini, asli hasil karya tulis saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Pasundan maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, hasil karya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari pembimbing dan penguji.
3. Skripsi ini, didalamnya tidak memuat karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas sebagai rujukan dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh berdasarkan karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan hukum yang diberlakukan di Perguruan Tinggi ini.

Bandung, April 2017

Yang membuat pernyataan

Dila Agussepti

132010110

VISI DAN MISI

UNIVERSITAS PASUNDAN

Luhung Elmuna

Pengkuh Agamana

Jembar Budayana

VISI DAN MISI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN

VISI : Terwujudnya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sebagai pusat unggulan (*center of excellence*) dalam penyelenggaraan pendidikan dan pengembangann ilmu sosial dan ilmu politik baik di tingkat local maupun nasional dalam tingkat global

MISI : Menyelenggarakan Tri Darma Perguruan Tinggi yang sesuai profesionalisme ilmu sosial dan ilmu politik yang dapat memberikan konstruksi bagi pembangunan daerah dan nasional yang menjunjung tinggi nilai-nilai religi (keislaman) dan nilai-nilai budaya (kesundaan) serta komprehensifnya.

VISI DAN MISI JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA

Visi :

Menjadikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara menghasilkan lulusan S-1 (sarjana) Yang unggul pada bidang Ilmu Administrasi Negara baik ditingkat lokal, nasional, maupun internasional dengan mengusung budaya Sunda dan nilai islam pada tahun 2021.

Misi :

1. Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang berkualitas dalam menerapkan dan mengembangkan Ilmu Administrasi Negara sejalan dengan prinsip keunggulan dan daya saing.
2. Menyelenggrakan kajian ilmiah melalui kegiatan penelitian dalam upaya mengembangkan Ilmu Administrasi Negara ditingkat lokal, nasional, dan internasional serta aplikasinya sesuai dengan perkembangan Ilmu Administrasi Negara.
3. Menyelenggarakan, membina dan mengembangkan pengabdian kepada masyarakat sebagai tanggungjawab akademik untuk kemajuan masyarakat dan memperkuat posisi lulusannya di masyarakat.
4. Menjalin kerjasama kemitraan dengan berbagai institusi terkait aplikasi dan pengembangan Ilmu Administrasi Negara yang mengusung nilai-nilai budaya lokal (kesundaan) dan nilai religi (keislaman) baik di tingkat lokal,nasional, maupun internasional

MOTTO

Barangsiapa bersungguh-sungguh,
sesungguhnya kesungguhannya itu
adalah untuk dirinya sendiri."
(QS Al-Ankabut [29]: 6)

Kemenangan yang seindah-indahnya dan
sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh
manusia ialah menundukan diri sendiri."
(Ibu Kartini)

Mun teu ngopek moal nyapek,
mun teu ngakal moal ngakeul,
mun teu ngarah moal ngarih

Work hard, Play hard"

ABSTRAK

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan yang peneliti lakukan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung, diperoleh keterangan bahwa kinerja pegawai dalam pembuatan akta kelahiran masih belum optimal. Hal ini dilihat dari indikator sebagai berikut : (1) masih adanya keluhan masyarakat terhadap keterlambatan dalam penerbitan akta kelahiran. (2) lamanya balasan SMS untuk antrian pembuatan akta kelahiran

Berdasarkan permasalahan tersebut diduga disebabkan karena: (1) masih kurangnya pegawai untuk melayani masyarakat. (2) Kondisi Sosial masih rendahnya kesadaran hukum masyarakat dalam pembuatan akta kelahiran sehingga pelaksanaan kebijakan masih terhambat

Metode penelitian yang digunakan adalah Asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh ataupun juga hubungan antara dua variabel atau lebih. Teknik penelitian yang digunakan adalah penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan yang meliputi observasi non partisipan, wawancara dan penyebaran angket dengan menggunakan teknik sensus yang disebarkan kepada 58 responden

Kesimpulan bahwa implementasi kebijakan memiliki pengaruh yang kuat yaitu sebesar 73,4% terhadap kinerja pegawai dalam pembuatan akta kelahiran Di Bidang Pencatatan Sipil Kota Bandung. pengaruh tersebut merupakan pengaruh yang kuat dan positif artinya Implementasi Kebijakan sangat mempengaruhi kinerja pegawai di Bidang Pencatatan Sipil Kota Bandung.

Hambatan yang dihadapi antara lain kurangnya sumber daya manusia, karena dalam proses pembuatan Akta Kelahiran lebih banyak pemohon dibandingkan pelayan sehingga belum optimalnya kinerja pegawai untuk melayani masyarakat.

Usaha yang dilakukan Kepala Bidang Pencatatan Sipil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dalam mengatasi hambatan-hambatan khususnya Sumber Daya Manusia yang terbatas dengan cara bekerja sama dengan Pemerintah Kota Bandung dengan memberikan anggaran tenaga kerja *outsourching* sehingga memberikan hasil kerja yang memuaskan untuk dan masyarakat terlayani.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Based on the results of research and observations that researchers do in the Department of Population and Civil Registration Bandung, obtained information that the performance of employees in the birth certificate is not optimal. This is seen from the following indicators: (1) there are still public complaints about the delay in issuing birth certificates. (2) the length of SMS replies to the queue of birth certificate making.

Based on these problems allegedly caused by: (1) still lack of employees to serve the community. (2) Social condition is still low public awareness of law in making birth certificate so that implementation of policy still hampered The research method used is associative is a research that aims to determine the influence or also the relationship between two variables or more. The research technique used is literature research and field research covering non participant observation, interview and questionnaire dissemination using census technique distributed to 58 respondents

Conclusion that policy implementation has strong influence that is equal to 73,4% to employee performance in making birth certificate in Civil Registration Field of Bandung City. The influence is a strong and positive influence that Implementation Policy greatly affect the performance of employees in the Field of Civil Registration Bandung.

Obstacles encountered include lack of human resources, because in the process of making Birth Certificate more applicants than waiters so that not optimal performance of employees to serve the community. Efforts made by Head of Civil Registration Office of Population and Civil Registration Office Bandung in overcoming barriers especially limited Human Resources in cooperation with the Government of Bandung City by providing outsourching labor budget to provide satisfactory work for the community and served.

Keywords: Policy Implementation, Employee Performance

RINGKESAN

Dumasar kenging panalungtikan sarta paniten anu peneliti pigawe di Dines Kependudukan Sarta Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung,ditampa katerangan yen kinerja pagawe dina pembuatan akta kalahiran tacan keneh optimal. Perkawis ieu ditingali ti indikator minangka katut : (1) kitu kaayaanana keneh kahumandeuar balarea ka keterlambatan dina penerbitan akta kalahiran. (2) lilana balesan SMS kanggo antrian pembuatan akta kalahiran.

Dumasar masalah kasebat disangka jalaran karena: (1) kurangnya keneh pagawe kanggo ngaladenan balarea. (2) Kaayaan Sosial rendahnya keneh kasadaran hukum balarea dina pembuatan akta kalahiran ku kituna palaksanaan kawijakan terhambat keneh Padika panalungtikan anu dipake nyaeta Asosiatif mangrupa panalungtikan anu boga tujuan kanggo terang pangaruh ataupun oge hubungan antawis dua variabel atawa langkung.

Teknik panalungtikan anu dipake nyaeta panalungtikan kepustakaan sarta panalungtikan lapang anu ngawengku observasi non partisipan,wawancara sarta sumebarna angket kalawan ngagunakeun teknik sensus anu disebarkeun ka 58 responden Kacindekan yen implementasi kawijakan ngabogaan pangaruh anu kiat yaktos sagede 73, 4% ka kinerja pagawe dina pembuatan akta kalahiran Di Widang Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung. pangaruh kasebat mangrupa pangaruh anu kiat sarta positip hartina Implementasi Kawijakan mangaruhan pisan kinerja pagawe di Widang Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung.

Tahanan anu disanghareupan antawis sanes kirang na asal tanagi jalmi,margi dina proses pembuatan Akta Kalahiran langkung seueur pemohon dibandingkeun laden ku kituna tacan optimalnya kinerja pagawe kanggo ngaladenan balarea.

Usaha anu dipigawe Hulu Widang Pencatatan Sipil Dines Kependudukan sarta Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung dina nungkulan tahanan-tahanan hususna Asal Tanagi Jalmi anu kawates ku cara digawe babarengan kalawan Pamarentah Dayeuh Bandung kalawan mikeun anggaran tanagi damel outsourching ku kituna mikeun kenging damel anu nyugemakeun kanggo sarta balarea kalayanan.

Sanggem Kunci: Implementasi Kawijakan,Kinerja Pagawe

Daftar Riwayat Hidup

A. IdentitasDiri

1. Nama	:	Dila Agusepti Riyani
2. Tempat tanggal lahir	:	Bandung, 17 Agustus 1995
3. Jenis kelamin	:	Perempuan
4. Agama	:	Islam
5. Kebangsaan	:	Indonesia
6. Suku	:	Sunda
7. Alamat	:	Jl. Nursaid No 6 Balonggede, Kota Bandung

B. Orang tua

1. Ayah	:	Dasep Sunandang
2. Ibu	:	Rika Buanita
3. Alamat	:	Tiban Lama Rt. 02 Rw. 12, Batam

C. Pendidikan

1. TK AL-AZHAR, Batam lulus 2001
2. SDN AL-AZHAR, Batam lulus pada tahun 2007
3. SMP 25, Batam, lulus pada tahun 2010
4. SMAN 4,Batam, lulus pada tahun 2013
5. Diterima sebagai mahasiswa Prodi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung pada tahun 2013

D. Pengalaman Organisasi

1. Staff Bidang Kesenian HIMAAN FISIP UNPAS (2015-2016) Staff Bidang
2. Sekertaris ONCAM TV UNPAS (2015-2016)

Demikian Daftar riwayat hidup ini peneliti buat dengan sebenar-benarnya sebagai pelengkap Skripsi.

Bandung, Juni 2017

Peneliti

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang maha kuasa atas segala sesuatu serta yang telah mengatur alam semesta beserta isinya, berkat rahmat, taufik serta hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **" PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIDANG PENCATATAN SIPIL DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANDUNG".**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu tugas dan persyaratan dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) program studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Pasundan.

Peneliti menyadari bahwa didalam penulisan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan disebabkan keterbatasan yang ada dalam diri penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang sifatnya membangun sehingga penyajian skripsi ini akan lebih baik lagi.

Kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan doa, waktu, tenaga, pikiran serta gagasan-gagasannya kepada penulis baik pada saat penyelesaian tugas akhir ini maupun selama penulis menjadi mahasiswi, terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp., M.Si.,M.Kom selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak M. Budiana S.IP, M.Si., selaku Dekan FISIP Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. Heri Erlangga, S.Sos, M.Pd selaku Wakil Dekan 1 FISIP Universitas Pasundan Bandung.
4. Bapak Dr. Sutrisno, M.Si selaku Wakil Dekan 2 FISIP Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Drs. RH. Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan 3 FISIP Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Drs Rudi Martiawan, M.Si., Selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu N.R Ruyani., S.Sos ,M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung. sekaligus sebagai Dosen Pembimbing peneliti yang telah membimbing, memberikan pengarahan, dan saran sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan ini.
8. Ibu Dr. Ine Mariane, M.Si selaku Dosen Penguji atas kesediaan, kebaikan, dan keikhlasannya dalam memberikan bimbingan, pengarahan, saran, serta nasihat yang berguna bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Dr. Yaya M. Abdul Azis, M.Si selaku Dosen Penguji atas kesediaan, kebaikan, dan keikhlasannya dalam memberikan bimbingan, pengarahan,

saran, serta nasihat yang berguna bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

10. Bapak / Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
11. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Pasundan Bandung yang telah membantu kelancaran dalam segala hal.
12. Ibu Dra. Popong Warliati Nuraeni, M.MPd Selaku Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.
13. Bapak Sonny Gantira, S.sos, M.AP, Bapak Willy Achmad Fauzy, SIP, Ibu Eni Purwaningsih, SE dan Ibu Angkeu Ratna Muslihat, A.Md, dan pegawai lainnya selaku pegawai di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung yang telah memberikan bantuan atas pembuatan skripsi ini dan wawancara yang bapak/ibu berikan.
14. Bapak Sugiharto, SH Selaku Kepala Bidang Catatan Sipil dan Bapak Dendi Hermansyah selaku seksi pencatatan sipil di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung yang telah memberikan bantuan atas pembuatan skripsi ini dan wawancara yang bapak/ibu berikan.
15. Keluarga Besar Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung yang telah menerima kita dengan sabar, baik dan terbuka untuk menyelesaikan penyusunan skripsi .

Tidak lupa penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga dan secara khusus kepada :

1. Kepada orang tua saya Bapak Dasep Sunandang dan Ibu Rika Buanita selaku orang tua peneliti dan saudara kandungku terasayang Darul Fitrah Ramadhan yang selalu memberikan dukungan dan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Harry kekasih yang selalu memberikan semangat dan mengingatkan skripsi.
3. Sahabat – Sahabat tersayang Silviana, Imas, Dian Widianita, Mega, Vivi, Risma, Yola, dan Erwin yang senantiasa memberi memotivasi dan membantu saya.
4. Sahabat- Sahabat tersayang dari Beda Jurusan Harry, Janias, Dio, Fahmi, Tanty, Sawitri, Mega, Jazzie, Luthfi, Febrianti, Riyani, Etika, Farika, Trias, Sanditiya, Dilayatul dan Aziz yang selalu memberikan motivasi dan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman seperjuangan seluruh Kelas AN-C-2013, seluruh kelompok ristek CS team semua mahasiswa angkatan 2013 yang tidak bisa disebutkan semuanya, terimakasih atas dorongan semangat, ilmu, saran, kerjasama, pengalaman, dan dukungan.
6. Terimakasih kepada semua pihak tanpa terkecuali yang tidak mungkin disebutkan satu per satu yang telah banyak membantu dalam penyusunan Laporan Penelitian ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga dijadikan sebagai amalan yang baik, semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi siapa saja yang membaca skripsi ini . *Amiin.*

Wassalamualaikum. wr.wb

Bandung, April 2017

Peneliti