**DAFTAR ISI**

Halaman

**LEMBAR PENGESAHAN i**

**LEMBAR PERNYATAAN ii**

**LEMBAR MOTO iii**

**ABSTRAK (Bahasa Indonesia) iv**

**ABSTRAK (Terjemahan Abstrak Bahasa Inggris) v**

**ABSTRAK (Terjemahan Abstrak Bahasa Sunda) vi**

**KATA PENGANTAR vii**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP x**

**DAFTAR ISI xi**

**DAFTAR TABEL xiii**

**DAFTAR GAMBAR xv**

**DAFTAR LAMPIRAN xvi**

**BAB 1 PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang 1
  2. Identifikasi dan Perumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Perumusan Masalah 6

* 1. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 7

1.3.1 Tujuan Penelitian 7

1.3.2 Kegunaan Penelitian 7

* 1. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 8

1.4.1 Kerangka Pemikiran 8

1.4.2 Hipotesis Penelitian 11

* 1. Lokasi dan Lamanya Penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Lamanya Penelitian 12

**BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Konsep Manajemen dan Sumber Daya 14

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 14

2.1.2 Tujuan Sumber Daya Manusia 16

2.2 Pengertian Kompetensi 18

2.2.2 Tipe Kompetensi 22

2.2.3 Kategori Kompetensi 25

2.2.4 Manajemen Sumber Daya Berbasis Kompetensi 27

2.3 Kinerja 32

2.3.1 Pengertian Kinerja 32

2.3.2 Faktor-faktor yang memengaruhi Kinerja 36

2.3.3 Penilaian Kinerja 37

2.3.4 Hubungan Kompetensi Dengan Kinerja Karyawan 40

**BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian 42

3.1.1 Paradigma Penelitian 42

3.1.2 Metode Penelitian yang Digunakan 43

3.1.3 Variabel yang digunakan dan Operasional Variabel 44

3.1.4 Teknik Pengumpulan Data 45

3.1.5 Teknik Analisa Data 47

3.2 Objek Penelitian 54

3.2.1 Sejarah Singkat PT. Jaya Prima Trasnport Bandung 55

3.2.2 Lingkup Usaha PT. Jaya Prima Trasnport Bandung 56

3.2.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas 58

3.2.4 Keadaan Karyawan dan Fasilitas Kerja 60

**BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Kompetensi Karyawan PT. Jaya Prima Transport Bandung 67

4.1.1 Keyakinan dan nilai-nilai 68

4.1.2 Keterampilan 69

4.1.3 Pengalaman 70

4.1.4 Karakteristik Kepribadian 72

4.1.5 Motivasi 74

4.1.6 Kemampuan Intelektual 76

4.1.7 Budaya Organisasi 78

4.1.8 Rangkuman Deskriptif Responden terhadap Variabel

Kompetensi 80

4.2 Kinerja Karyawan pada PT. Jaya Prima Transport Bandung 82

4.2.1 Tujuan 83

4.2.2 Standar Pelayanan 85

4.2.3 Alat atau Sarana 86

4.2.4 Umpan Balik 89

4.2.5 Motif 93

4.2.6 Peluang 94

4.2.7 Rangkuman Deskriptif Responden Terhadap Variabel

Kinerja 95

4.4 Hubungan Kompetensi Dengan Kinerja Karyawan pada

PT. Jaya Prima Transport Bandung 97

4.4.1 Uji Validitas Instrumen 98

4.4.2 Uji Reliabilitas Instrumen 103

4.4.3 Regresi Linear Sederhana 107

4.4.4 Hipotesis Penelitian 109

4.4.5 Koefisien Determinasi 113

4.5 Hambatan-hambatan yang Dihadapi Dalam Hal Kompetensi dan

Usaha yang Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan Tersebut

Pada PT Jaya Prima Transport Bandung 117

4.5 Usaha-usaha yang Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan

-hambatan pada PT Jaya Prima Transport Bandung 117

**BAB 4 PENUTUP**

5.1 Kesimpulan 116

5.2 Saran 121

**DAFTAR PUSTAKA 123**

**LAMPIRAN 124**