**DAFTAR PUSTAKA**

Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta: Jakarta.

Danang, Sunyoto, 2012. *Teori, Kuesioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian****)***, cetakan pertama, Penerbit : Center for Academic Publishing Service, Yogyakarta.

Hasibuan, Melayu, S. P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi Revisi, Penerbit : Bumi Aksara, Jakarta.

Nawawi, Hadari. 2006. *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri.* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Rivai, Veithzal dan Basri. 2005. *Performance Appraisal, Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Pegawai Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Rajagrafindo Persada. Jakarta

Sandy, Wulandari. 2013. *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan di Depatemen Customer Care pada Toyota Astra Financial Service.* ejournal Ilmiah Mahasiswa Volume 1 No.1.

Sangadji. 2010. *Metodologi Penelitian*. Edisi Revisi. Bumi Aksara: Jakarta.

Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Reformasi Birokrasi*

*dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil),* cetakan kelima, Penerbit : Refika Aditama, Bandung

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Cetakan Ke-18. Alfabeta: Bandung.

Sutrisno. Edy. 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi pertama, cetakan pertama, Penerbit : Kencana Prenada Media Group, Jakarta Sangadji. 2010. *Metodelogi Penelitian*. Edisi Revisi. Bumi Aksara: Jakarta

Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja*. Edisi ke-4, Cetakan Ke-6. Jakarta: Kharisma Putra Utama Offest.

Jurusan Administrasi Bisnis. *Pedoman Penyusunan Skripsi.* Cetakan ke-IV: Fisip

Unpas Bandung, 2016.