

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Kerangka Pemikiran	8
F. Metode Penelitian	15
1. Spesifikasi Penelitian.....	15
2. Metode Penelitian	15
3. Tahap Penelitian	16
4. Teknik Pengumpulan Data	17
5. Alat Pengumpul Data.....	19
6. Analisis Data.....	20
7. Lokasi Penelitian	20
8. Jadwal Penelitian	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA TENTANG OTORITAS JASA KEUANGAN, KOPERASI, KONSUMEN, DAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN	23
A. Tinjauan Umum Otoritas Jasa Keuangan	23

1.	Pengertian Otoritas Jasa Keuangan.....	23
2.	Dasar Hukum Otoritas Jasa Keuangan	28
3.	Asas dan Prinsip Otoritas Jasa Keuangan.....	31
4.	Fungsi, Tugas, dan Wewenang Otoritas Jasa Keuangan	33
B.	Tinjauan Umum Koperasi	35
1.	Pengertian Koperasi.....	35
2.	Dasar Hukum Koperasi.....	38
3.	Prinsip-prinsip Koperasi	40
C.	Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen	42
1.	Pengertian Perlindungan Konsumen.....	42
2.	Dasar Hukum Perlindungan Konsumen	45
3.	Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	48
4.	Prinsip-Prinsip Perlindungan Konsumen.....	52
5.	Konsumen	57
a.	Pengertian Konsumen	57
b.	Hak dan Kewajiban Konsumen	58
D.	Tinjauan Umum Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	61
1.	Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	61
2.	Susunan dan Keanggotaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	62
3.	Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	64
4.	Visi dan Misi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	66
BAB III	HASIL PENELITIAN KOPERASI SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH PT. CAKRABUANA SUKSES INDONESIA SYARIAH SEJATERA.....	67
A.	Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitul Mal Wa Tamwil PT. Cakrabuana Sukses Indonesia Syariah Sejahtera .	67
B.	Kasus Posisi.....	77
C.	Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	79

BAB IV	ANALISIS YURIDIS KOPERASI SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH BAITUL MAL WA TAMWIL PT. CAKRABUANA SUKSES INDONESIA SYARIAH SEJAHTERA	87
	A. Dasar Hukum Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitul Mal Wa Tamwil PT. Cakrabuana Sukses Indonesia Syariah Sejahtera Dalam Menjalankan Usaha Simpan Pinjam	87
	B. Tanggung Jawab Otoritas Jasa Keuangan terhadap Konsumen Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitul Mal Wa Tamwil PT. Cakrabuana Sukses Indonesia Syariah Sejahtera atas Tindakannya yang Merugikan Konsumen ditinjau dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Jo Undang-Undang No. 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan	93
	C. Upaya Hukum Konsumen Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitul Mal Wa Tamwil PT. Cakrabuana Sukses Indonesia Syariah Sejahtera atas tindakan Otoritas Jasa Keuangan Yang Merugikan Konsumen Ditinjau Dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	98
BAB V	PENUTUP.....	106
	A. Kesimpulan.....	106
	B. Saran	107
	DAFTAR PUSTAKA	108
	LAMPIRAN	