

**RANCANGAN MANAJEMEN IMPLEMENTASI STANDAR
PROSEDUR OPERASIONAL (SPO) KEPERAWATAN DALAM UPAYA
PENINGKATAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN
DI RSIA LIMIJATI BANDUNG**

TESIS

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Administrasi Rumah Sakit**

**OLEH :
YULIA REVIANI CHARLOT BANGKELING
NRM: 158 020 005**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCA SARJANA
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
TAHUN 2017**