**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Buku :**

Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metode Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Remaja Rosdakarya. Bandung : Simbiosa Rekatama Media

Budyatna dan Mutmainah. *Komunikasi Antarpribadi*, (Jakarta, Universitas Terbuka, 1994).

Bungin, Burhan. *Metode Penelitian Kualitatif*, (jakarta: Rajawali Pers, 2001).

-------------------- Penelitian Kulaitatif, (Jakarta: Kencana, 2010).

Cangara, Hafied. *Pengantar Ilmu Komunika*si (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2007).

Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2005).

Format Monografi Kelurahan Pajajarn Kota Bandung 2015.

Joseph A, Devito. *Komunikasi Antarmanusia*, (Jakarta Profesional Books, 1997.

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*. Bandung : Alfabeta

Yulianita, Neni. 1999. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya

1. **Sumber Lain :**

http//cantikberseriseri.blogspot.com/2017/04/apa-iti-jafra-skin-care.html?m=1

http://fenomenologi-alfred-schutz-oleh-ahmad.html?m=1

http://www.landasanteori.com

https://www.123toko.com/post/apa-itu-online-shopping