**KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Kasih dan Kemurahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**KAJIAN BUDAYA ORGANISASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD) KOTA BANDUNG”.** Tujuan penulisan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mengikuti seminar Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen dan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.

Penulis ingin mengucapkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah ikut berpasrtisipasi membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung dan terutama kepada Ayahanda Anggiat A Saing dan ibunda Rista K. S yang senantiasa memberikan dukungan doa, nasehat, dan dukungan baik materi maupun moril.

Kepada doesen pembimbing sekaligus Sekretaris Program Studi Manajemen Dr. H. Heru Setiawan, SE.,MM penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, arahan, dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis, serta waktu yang diliangkan untuk penulis. Disamping itu juga penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Eddy Jusuf Sp, M.Si, M.Kom, selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Dr.Atang Hermawan S.E,. MSIE,. Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
3. Dr. H. Juanim, S.E,. Msi, selaku Wail Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung
4. Dr. H. Sasa S. Suratman, SE., MSc., Ak, selaku Wakil Dekan II FakultasEkonomi Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Dikdik Kusdiana, SE, MT, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Wasito, S.E,. MSIE, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
7. Seluruh Dosen dan Staff di Universitas Pasundan Bandung, khususnya dosen Program Studi Manajemen yang telah mendidik penulis selama penulis menuntut ilmu di Universitas Pasundan Bandung.
8. Bapak Erick Sumarna selaku Sub Bagian Umum dan Kepegawian pada Badan Kepegawian Daerah (BKD) Kota Bandung.
9. Keluarga yang selalu mendukung dan memotivasi penulis dalam meyelesaikan skripsi ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan khusunya mahasiswa angkatan 2012 jurusan manajemen yang tiada hentinya memberi semangat dan dukungan.

Semoga dengan kerendahan hati, Penulis mendoakan atas segala amal baik dari semua pihak yang membantu dalam penyelesaian Skripsi ini mendapatkan balasan, rahmat, dan berkah serta di lindungi oleh Tuhan Yang Maha Esa. Aamiin

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan sarannya agar kedepannya dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya dan semoga Tuhan memberikan rahmat kepada kita semua, Aamiin.

Bandung, juni 2017

Veronika Melvi Saing

**MOTTO**

”Mengerjakan segala sesuatu diiringi doa dan usaha

maka semuanya akan berhasil”

Kolose 3:23 Firman Tuhan Berkata :

“Apapun juga kamu perbuat,perbuatlah dengan

 segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan Bukan untuk manusia”

Atas kehendak Tuhan,

Sebuah karya ilmiah ini saya persembahkan untuk ayah dan ibu yang sehari-hari tidak kenal lelah untukj memperjuangkan hidup saya hingga saat ini, saya akan terus berjuang sebab keringat ayah dan ibu yang telah menetes sangat berharga bagiku. Terimalah langkah kecil saya ini untuk mencapai hidup yang penuh dengan kasih dan ucapan syukur.

**ABSTRAK**

Sumber Daya Manusia sangat berperan dalam mencapai tujuan organisasi baik pemerintahan maupun swasta. Umunya setiap pimpinan dalam suatu Sasaran Kerja Pegawai (SKP) yang baik sehingga budaya organisasi dapat meningkatkan kinerja pegawai optimal. Banyak faktor yang mempengaruhi agar kinerja pegawai salah satu diantaranya melalui kajian budaya organisasi.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana budaya organisasi yang ada pada Badan Kepegawian Daerah Kota Bandung dan mengetahui cara kerja pegawai di dalam sebuah organisasi dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai. Parameter yang digunakan dalam penelitian ini melalui informasi jabatan dan jumlah jabatan yang di kaji adalah 6 jabatan. Teknik pengumpulan daya yang digunakan adalah observasi, wawancara, studi dokumentasi,dan studi kepustakaan. Data yang dukumpulan kemudian dianalisis dengan menggunakan metode deskriptif-kualitatif.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa budaya organisasi sangat berperan besar di dalam kinerja pegawai karena sangat membantu jika ada masalah yang sedang dihadapi pegawai BKD Kota Bandung. Membantu menciptakan rasa memiliki jati diri bagi pekerja, dapat dipakai untuk mengembangkan ikatan pribadi dengan perusahaan, membantu stabilisasi perusahaan sebagai suatu sistem sosial, dan menyajikan pedoman perilaku sebagai hasil dari norma – norma perilaku yang sudah terbentuk tersebut akan membantu rekan kerjanya atau timnya

**Kata Kunci : Budaya Organisasi dan Kinerja Pegawai**