**KAJIAN BUDAYA ORGANISASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD) KOTA BANDUNG**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Veronika Melvi Saing

124010336



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2017**

**KAJIAN BUDAYA ORGANISASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWIAN DAERAH (BKD) KOTA BANDUNG**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

 Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung , Juni 2017

Mengetahui,

Pembimbing

**Dr. H. Heru Setiawan, SE.,MM**

Dekan, Ketua Program Studi,

**Dr. Atang Hermawan, SE.,MSIE.,Ak Wasito, SE., MSIE**

**ABSTRAK**

Sumber Daya Manusia sangat berperan dalam mencapai tujuan organisasi baik pemerintahan maupun swasta. Umunya setiap pimpinan dalam suatu Sasaran Kerja Pegawai (SKP) yang baik sehingga budaya organisasi dapat meningkatkan kinerja pegawai optimal. Banyak faktor yang mempengaruhi agar kinerja pegawai salah satu diantaranya melalui kajian budaya organisasi.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana budaya organisasi yang ada pada Badan Kepegawian Daerah Kota Bandung dan mengetahui cara kerja pegawai di dalam sebuah organisasi dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai. Parameter yang digunakan dalam penelitian ini melalui informasi jabatan dan jumlah jabatan yang di kaji adalah 6 jabatan. Teknik pengumpulan daya yang digunakan adalah observasi, wawancara, studi dokumentasi,dan studi kepustakaan. Data yang dukumpulan kemudian dianalisis dengan menggunakan metode deskriptif-kualitatif.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa budaya organisasi sangat berperan besar di dalam kinerja pegawai karena sangat membantu jika ada masalah yang sedang dihadapi pegawai BKD Kota Bandung. Membantu menciptakan rasa memiliki jati diri bagi pekerja, dapat dipakai untuk mengembangkan ikatan pribadi dengan perusahaan, membantu stabilisasi perusahaan sebagai suatu sistem sosial, dan menyajikan pedoman perilaku sebagai hasil dari norma – norma perilaku yang sudah terbentuk tersebut akan membantu rekan kerjanya atau timnya

**Kata Kunci : Budaya Organisasi dan Kinerja Pegawai**

**KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Kasih dan Kemurahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**KAJIAN BUDAYA ORGANISASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD) KOTA BANDUNG”.** Tujuan penulisan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mengikuti seminar Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen dan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.

Penulis ingin mengucapkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah ikut berpasrtisipasi membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung dan terutama kepada Ayahanda Anggiat A Saing dan ibunda Rista K. S yang senantiasa memberikan dukungan doa, nasehat, dan dukungan baik materi maupun moril.

Kepada doesen pembimbing sekaligus Sekretaris Program Studi Manajemen Dr. H. Heru Setiawan, SE.,MM penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, arahan, dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis, serta waktu yang diliangkan untuk penulis. Disamping itu juga penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Eddy Jusuf Sp, M.Si, M.Kom, selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Dr.Atang Hermawan S.E,. MSIE,. Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
3. Dr. H. Juanim, S.E,. Msi, selaku Wail Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung
4. Dr. H. Sasa S. Suratman, SE., MSc., Ak, selaku Wakil Dekan II FakultasEkonomi Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Dikdik Kusdiana, SE, MT, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Wasito, S.E,. MSIE, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
7. Seluruh Dosen dan Staff di Universitas Pasundan Bandung, khususnya dosen Program Studi Manajemen yang telah mendidik penulis selama penulis menuntut ilmu di Universitas Pasundan Bandung.
8. Bapak Erick Sumarna selaku Sub Bagian Umum dan Kepegawian pada Badan Kepegawian Daerah (BKD) Kota Bandung.
9. Keluarga yang selalu mendukung dan memotivasi penulis dalam meyelesaikan skripsi ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan khusunya mahasiswa angkatan 2012 jurusan manajemen yang tiada hentinya memberi semangat dan dukungan.

Semoga dengan kerendahan hati, Penulis mendoakan atas segala amal baik dari semua pihak yang membantu dalam penyelesaian Skripsi ini mendapatkan balasan, rahmat, dan berkah serta di lindungi oleh Tuhan Yang Maha Esa. Aamiin

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan sarannya agar kedepannya dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya dan semoga Tuhan memberikan rahmat kepada kita semua, Aamiin.

Bandung, juni 2017

Veronika Melvi Saing

**DAFTAR ISI**

 **Halaman**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**MOTTO**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR** i

**DAFTAR ISI** iv

**DAFTAR TABEL**  vii

**DAFTAR GAMBAR** viii

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.1.1 Tugas Pokok dan Fungsi SKPD 7

1.2 Fokus Penelitian 10

1.3 Rumusan Masalah 11

1.4 Tujuan Penelitian 11

1.5 Manfaat Penelitian 12

1.5.1 Kegunaan Penelitian 12

1.5.2 Kegunaan Teoritis 12

1.5.3 Kegunaan Praktis 12

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Pengertian Manajemen 14

2.1.2 Perilaku Organisasi 15

2.1.3 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 16

2.1.3.1 Tujuan dan fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 17

2.1.4 Budaya 21

2.1.4.1 Budaya Organisasi 22

2.1.4.2 Fungsi Budaya Organisasi 23

2.1.4.3 Sumber-Sumber Budaya Organisasi 24

2.1.4.4 Karakteristik Budaya Organisasi 25

2.1.4.5 Parameter Budaya Organisasi 27

2.1.4.6 Analisis Budaya Organisasi 27

2.1.4.7 Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Organisasi 28

2.1.5 Pengertian Kinerja Pegawai Negeri Sipil 31

2.1.5.1 Unsur-unsur Dalam Penilaian Pegawai Negeri Sipil 32

2.1.5.2 Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil 37

2.1.5.3 Penilaian Perilaku Kerja dan Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil 39

2.1.5.4 Tata Cara Penilaian Pegawai Negeri Sipil 40

2.1.5.5 Hambatan-hambatan Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil 41

2.1.5.6 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja 43

2.1.5.7 Sasaran Kerja Pegawai 45

2.1.5.8 Standar Kinerja 47

2.1.5.9 Fungsi Standar Kinerja 47

2.1.5.10 Persyaratan Standar Kinerja 48

2.1.5.11 Parameter Kinerja Utama BKD Kota Bandung 49

2.1.5.12 Parameter Kinerja Pegawai 51

2.1.5.13 Faktor-faktor Penghambat Meningkatkan Kinerja Pegawai 51

2.1.5.13 Budaya organisasi dalam peningkatan kinerja 52

2.1.6 Penelitian Terdahulu 53

2.2 Kerangka Pemikiran 58

2.3 Proposisi Penelitian 61

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Perspektif Pendekatan Penelitian 63

3.2 Tempat Penelitian 65

3.3 Parameter Penelitian 65

3.3.1 Definisi Parameter 65

3.3.2 Operasionalisasi Parameter 66

3.4 Sumber Data Penelitian 68

3.5 Teknik Pengumpulan Data 68

3.5.1 Prosedur Pengumpulan Data 69

3.5.2 Rancangan Instrumen Penelitian 72

3.6 Teknik Analisis Data 73

3.7 Tahap-tahap Penelitian 73

3.8 Pengujian Keabsahan Data 74

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian 77

4.1.1 gambaran umum BKD Kota Bandung 77

4.1.2 Visi da Misi 78

4.1.2.1 visi 78

4.1.2.2 misi 78

4.1.3 Struktur Organisasi BKD Kota Bandung 79

4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi BKD Kota Bandung 80

4.1.5 Wawancara 82

4.1.6 Data-data wawancara 83

4.2 Pembahasan

4.2.1Kondisi eksisting budaya organisasi BKD Kota Bandung 92

4.2.2Kinerja pegawai BKD Kota Bandung 96

4.2.3Faktor-faktor mengambat kinerja pegawai BKD Kota Bandung 101

4.2.4 budaya orgnisasi mampu meningkatkan kinerja 104

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan 113

5.2 Saran 116

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

**No. Tabel Judul Tabel Halaman**

1.1 Parameter Faktual 9

2.1 Parameter Kinerja Utama 50

2.2 Penelitian Sebelumnya 54

3.1 Operasionalisasi Parameter 66

4.1 Profil demografi pegawai BKD Kota Bandung 81

4.2 Daftar Informan 82

4.3 Data-data wawancara 84

4.4 Capaian IKU 94

4.5 Perbandingan nyata dengan kinerja tahun sebelumnya 99

4.6 Capaian IKU pada sasaran strategi 3 100

**DAFTAR GAMBAR**

**No. Gambar Judul Gambar Halaman**

1.1 Bagan Organisasi Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung 6

1.2 Profil Demografi Pegawai BKD Tahun 2015 8

2.1 Dampak Budaya Organisasi pada Kinerja 29

2.2 Paradigma Penelitian 63

4.1 BAgan organisasi BKD Kota Bandung 79

4.2 Kinerja pegawai BKD Kota Bandung 96

4.3 Tersedianya aparatur sipil negara yang memenuhi standar 97

4.4 Meningkatkan disiplin kerja ASN 100