**ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul “**FUNGSI KOMUNIKASI INTERNAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT. LEN INDUSTRI (PERSERO)”,** penelitian ini dilakukan untuk mengetahui fungsi dan hambatan dalam komunikasi internal yang berlangsung di PT. Len Industri (persero), serta usaha untuk menyelesaikan hambatan.

Metode ini menggunakan metode deskriptif, dan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan studi kepustakaan, observasi,wawancara dan penyebaran angket. Dalam penelitian teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik acak sederhana (*ramdom sapling),* peneliti mengambil 100 respon atau 20% dari jumlah populasi sebanyak 500 responden yang terdiri dari seluruh karyawan PT. Len Industri (persero).

Berdasarkan hasil penelitian, komunikasi internal di PT. Len Industri (persero) yang dilakukan pimpinan dan karyawan PT. Len Industri (persero) sudah efektif, walaupun dalam pelaksanaannya masih terdapat hambatan-hambatan.

Rekomendasi yang dapat diberikan pada pimpinan dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Len Industri (persero) adalah sebaiknya pimpinan meningkatkan intensitas interaksi dan komunikasi langsung secara pribadi antara pimpinan dan karyawan PT. Len Industri (persero), hal ini bertujuan untuk meningkatkan kedekatan emosional diantara keduanya agar mencapai tujuan visi dan misi tercapai.