**DAFTAR PUSAKA**

Kuswarno,Engkus 2009. Metedologi Penelitian Komunikasi Fenomenologi

Konsepsi, Pedoman dan Contoh Penelitiannya . Bandung : Widya Padjajaran

Ardianto, Elvirnaro . 2014 Metedologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif . Bandung : Simbiosa Rekatama Media

Ruslan,Rosady.2013 Metode Penelitian Public Relations dan komunikasi Jakarta : Rajawali Pers

Rakhmat Jalaluddin.2008 Psikologi Komunikasi.Bandung : PT Remaja Rosdakarya

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2004, Metode Penelitian Komunikasi Bandung :PT Remaja Rosdakarya

Mulyana Deddy. 2009 Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar . Bandung: PT Remaja Rosdakrya

Hardjana,Agus M.2003.Komunikasi Intrapersonal& Komunikasi intrapersonal. Yogyakarta:Penerbit Kanisius

Ardianto, Elvinaro.2004 Komunikasi Massa : Suatu pengantar.Bandung : Simbiosa Rekatama Media

Nurudin 2009.Pengantar Komunikasi Massa.Jakarta:Rajawali Pers

Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto.2007 Dasar-Dasar Public Relations.Bandung PT Remaja Rosdakarya

Koler . Philipn and Kevin Lane Keller . 2012 Marketing Management 13 : New jersey : Pearson Prentice Hall, Inc

Abdurrachamn Oemi 1995 Dasar-Dasar Public Relations.Bandung;PT Citra Aditya Bakti

Sunarto 2003.Perilaku Organisasi.Jakarta :Amus

Effendy , Uchana Onong, 1993 *Human & Public Relations* Bandung Mandar Maju

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2004. Ilmu komunikasi Teori dan Praktek. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Yulianita Neni.2000.Dasar-Dasar Public Relations. Bandung:ALQaprint Jatinangor

Kaplan, Andreas M and Michael Haenlein.2010 Users of the world, unite! The challenges and opportunities od Social media.Business Horizons

Muhammad Arni.2007.Komunikasi Organisasi,Jakarta: Bumi Aksara

Cangara Hafied 2005.Pengantar ilmu komunikasi Jakarta PT Raja Grafindo Persada

Komunikasi Praktis(2014, Oktober). Daftar Definisi Komunikasi Menurut para Ahli Diperoleh 15 maret 2017, dari <http://www.komunikasipraktis.com/2014/10/daftar-definisi-komunikasi-menurut-para-ahli.html>

Kajian Pustaka (2015,Agustus). Komunikasi Non verbal diperoleh 15 Maret 2017, dari <http://www,kajianpustaka.com/2015/08/komunikasi-nonverbal.html>