

## ABSTRAK

*Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan pada kinerja karyawan. Masalah yang terlihat dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan yang di akibatkan oleh stress kerja yang tinggi dan lingkungan kerja non fisik yang kurang kondusif.*

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh stress kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR Trisurya Marga Artha baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adala deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 50 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuisisioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier ganda, analisis korelasi ganda dan analisis koefisien determinasi.*

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja, lingkungan kerja non fisik dan kinerja karyawan pada PT. BPR Trisurya Marga Artha adalah stres kerja dan lingkungan kerja non fisik memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 83%. Pengaruh variabel independen yang dominan adalah lingkungan kerja non fisik sebesar 83,17%. Sedangkan stres kerja sebesar -0,17%.*

## **ABSTRACT**

*This research begins with the discovery of problems in employee performance. The problem seen in this research is employee performance caused by high work stress and non-physical work environment which is less conducive.*

*This study aims to determine how much influence of work stress and non physical work environment on employee performance at PT. BPR Trisurya Marga Artha either partially or simultaneously. The research method used is descriptive and verification with sample number 50 respondents. Data collection techniques used were observation, interview and distributing questionnaires. Analytical methods used are multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis and coefficient of determination analysis.*

*The results showed that job stress, non physical work environment and employee performance at PT. BPR Trisurya Marga Artha is job stress and non working physical environment gives effect to employee performance equal to 83%. The influence of the dominant independent variable is non physical physical work environment of 83.17%. While job stress equal to -0.17%.*