

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

*Dalam bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian serta sistematika penulisan.*

### **1.1. Latar Belakang**

Pemanfaatan teknologi informasi untuk mendukung kegiatan perkuliahan sudah banyak diterapkan. Dengan semakin majunya teknologi informasi memungkinkan perguruan tinggi untuk mengelola informasi yang terkait dengan perkuliahan semakin mudah. Teknologi informasi yang digunakan tentu memiliki risiko keamanan, yaitu salah satunya risiko keamanan informasi.

Salah satu instansi pendidikan yang sudah menggunakan teknologi informasi untuk mendukung sistem perkuliahan yaitu Universitas Pasundan. Fakultas Teknik adalah salah satu dari beberapa fakultas yang ada di Universitas Pasundan yang telah menggunakan layanan – layanan berbasis IT dengan aset – aset penunjang teknologi informasi tersebut.

Informasi adalah sebuah aset organisasi, dan mempunyai konsekuensi jika tidak dilindungi secara tepat. Informasi tersebut harus dikendalikan secara benar dan tepat supaya terlindungi dari resiko keamanannya dari pihak luar dan dalam organisasi. Oleh karena hal tersebut, maka sebuah organisasi harus terus berupaya untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan dengan berbagai cara. Peningkatan kualitas layanan dapat dilakukan dengan membuat Standar Operasional Prosedur (SOP).

Salah satu rekan saya sudah melakukan penelitian tentang “Penilaian Risiko Keamanan Informasi Dengan Pendekatan ISO 27001:2005 (Studi Kasus : Pada Proses Bisnis Akademik Di Fakultas Teknik Universitas Pasundan)”. Saya berniat untuk melanjutkan penelitian tersebut dengan merancang Standar Operasional Prosedur (SOP) guna untuk mencegah terjadinya risiko keamanan informasi agar bisa meningkatkan kualitas layanan pada Fakultas Teknik Universitas Pasundan.

Standar Operasional Prosedur adalah serangkaian instruksi tertulis yang dibakukan mengenai berbagai proses penyelenggaraan aktivitas organisasi, bagaimana dan kapan harus dilakukan, dimana dan oleh siapa dilakukan [KEM12].

### **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, permasalahan yang muncul pada tugas akhir ini adalah belum adanya SOP (Standar Operasional Prosedur) untuk mencegah risiko keamanan informasi pada proses bisnis akademik Fakultas Teknik Universitas Pasundan yang terkait dengan aset TI yang sudah diteliti.

### **1.3. Tujuan Tugas Akhir**

Dalam penelitian Tugas Akhir ini bertujuan untuk merancang Standar Operasional Prosedur (SOP) yang sesuai dengan keamanan informasi yang dapat diterapkan pada proses bisnis akademik Fakultas Teknik Universitas Pasundan yang terkait dengan aset TI yang sudah diteliti.

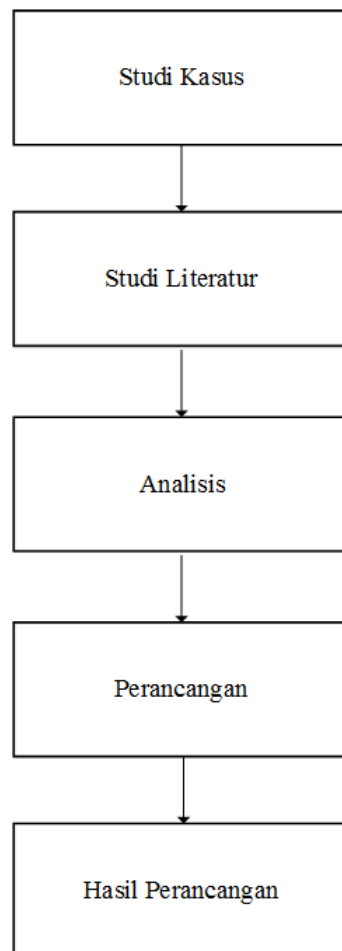
#### 1.4. Lingkup Tugas Akhir

Penelitian yang akan dilakukan pada tugas akhir ini memiliki ruang lingkup, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Studi kasus yang penulis ambil berada di Fakultas Teknik Universitas Pasundan.
2. Perancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada proses bisnis akademik yaitu pada proses bisnis perwalian dan perkuliahan yang terkait dengan aset TI yang telah dilakukan penelitian sebelumnya.
3. Peneliti hanya menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) tidak sampai tahap implementasi.
4. Peneliti menggunakan pendekatan standar ISO 27001:2005

#### 1.5. Metodologi Tugas Akhir

Metodologi penelitian merupakan sekumpulan kegiatan untuk menyelidiki/menyelesaikan suatu masalah atau tata cara/tahapan dalam melakukan sebuah penelitian. Metode penelitian yang akan digunakan dalam tugas akhir ini dapat dilihat pada gambar 1.1 :



Gambar 1.1 Metodologi penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Studi Kasus

Menetapkan studi kasus dan mengidentifikasi permasalahan dalam tugas akhir ini.

## 2. Studi Literatur

Metode pengumpulan data dan informasi dengan cara menggali pengetahuan atau ilmu dari sumber-sumber seperti buku, karya tulis, jurnal ilmiah, makalah, dan sumber lain yang berhubungan dengan objek penelitian.

## 3. Analisis

Menganalisis hasil penilaian risiko dari penelitian sebelumnya.

## 4. Perancangan

Merancang Standar Operasional Prosedur (SOP) berdasarkan hasil analisis penilaian risiko.

## 5. Hasil Perancangan

Hasil Perancangan merupakan hasil dari perancangan SOP (Standar Operasional Prosedur) yang akan direkomendasikan.

### **1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Penulisan laporan tugas akhir ini akan disusun secara sistematis dengan membaginya menjadi beberapa bab, diantaranya :

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Tujuan Penelitian, Lingkup Tugas Akhir, Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

#### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan dan menguraikan tentang teori-teori yang didapat dari sumber-sumber yang relevan untuk digunakan sebagai panduan dalam penelitian serta penyusunan laporan tugas akhir.

#### **BAB 3 ANALISIS**

Dalam bab ini membahas tentang risiko keamanan informasi yang sudah dinilai pada proses bisnis akademik yaitu bagian perwalian dan perkuliahan di Fakultas Teknik Univeristas Pasundan Bandung.

#### **BAB 4 PERANCANGAN**

Dalam bab ini berisi tentang penerapan dari hasil analisis yang akan disesuaikan dengan batasan dan kebutuhan di Fakultas Teknik Univeristas Pasundan Bandung.

#### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran yang didapat dari hasil pengerjaan tugas akhir.