

ABSTRAK

Rukun Warga adalah Lembaga Kemasyarakatan mitra kerja pemerintah kelurahan yang dibentuk dari, oleh dan untuk masyarakat setempat berdasarkan musyawarah mufakat. Rukun Warga (RW) mempunyai tugas yaitu membantu Pemerintahan Kelurahan dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan. Rukun warga memiliki kegiatan yang harus dilakukan yaitu melakukan pelayanan terhadap masyarakat didalam Rukun Warga tersebut sehingga masyarakat merasa nyaman dan merasa terlayani dengan baik.

E-Government merupakan penggunaan teknologi digital untuk mentransformasi kegiatan-kegiatan pemerintah yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efesiensi penyampaian layanan kepada masyarakat. Konsep dasar dari *e-government* yakni bagaimana memberikan pelayanan pemerintahan melalui media elektronik, seperti melalui media internet, jaringan telepon atau seluler, komputer, serta multimedia.

Penelitian ini dilakukan membantu kegiatan layanan yang ada di Rukun Warga dengan membangun perangkat lunak berbasis *website* sehingga masyarakat yang berada di lingkungan Rukun Warga dapat dengan mudah melakukan layanan-layanan yang tersedia di lingkungan Rukun Warga tersebut. Hasil akhir dari penelitian ini adalah suatu perangkat lunak berbasis *website* yang juga sebagai perangkat yang layak digunakan dilingkungan pemerintahan. Perangkat lunak ini dapat dimanfaatkan untuk memudahkan warga dalam melakukan layanan yang disediakan oleh Rukun Warga (RW).

Kata Kunci : Rukun Warga, E-Government, Website, Perangkat Lunak Penyedia Layanan Informasi

ABSTRACT

Rukun Warga (RW) is a social institution village government partners which formed form, by, and for local communities based on consensus deliberations. Rukun Warga (RW) has the duty of helping the village government in carrying out government affairs. Rukun Warga (RW) has activities to do that doing to the community within Rukun Warga (RW) so that peoples feel comfortable and feel well served.

E-Government is the use of digital technology to transform government activities to improving effectiveness and efficiency of service for public. The basic concept of E-Government is how to provide government services through electronic media such as internet media, telephone or cellular networks, computers, and multimedia.

The research is done to help services activities in Rukun Warga (RW) by building website based software so that peoples in Rukun Warga can do services easily. The end of result this research is a website based software that used in the government environment. This software can be utilized to facilitate citizens in performing services provide by Rukun Warga (RW).

Key Words : Rukun Warga (Citizens Association), *E-Government*, Website, Software Information Service Provider.