**ABSTRAK**

Kinerja pegawai dianggap penting bagi organisasi karena keberhasilan suatu organisasi dipengaruhi oleh kinerja itu sendiri. Setiap organisasi maupun perusahaan akan berusaha untuk meningkatkan kinerja pegawai untuk mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai, mengetahui hambatan-hambatan yang dihadapi dalam bermotivasi di dalam suatu organisasi, dan mengetahui bagaimana usaha-usaha yang dilakukan dalam mengatasi hambatan-hambatan yang dihadapi dalam memotivasi pegawai Dinas Sosial Kota Bandung.

Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian kepustakaan, penelitian lapangan, observasi non partisipan, wawancara dan angket dengan menggunakan teknik proporsi random sampling yang disebarkan kepada 46 responden pada pegawai Dinas Sosial Kota Bandung.

Hasil dari penelitian ini adalah : Ada pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai di Dinas Sosial Kota Bandung. Secara sistematis memiliki derajat pengaruh yang erat. Artinya, tehnik-tehnik pelaksanaan motivasi tersebut sangat menentukan dalam meningkatkan dan mewujudkan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Sosial Kota Bandung, hal ini dapat dilihat apabila motivasi dioptimalkan melalui tehnik-tehniknya, maka secara keseluruhan variable motivasi memberikan pengaruh yang cukup potensial dalam mempengaruhi kinerja pegawai. Untuk koefisien determinasi menunjukkan pengaruh sebesar 0,886 atau Pyx = 88,6 %, terdapat pengaruh yang cukup kuat sehingga faktor lain yang tidak terdefinisi, mempengaruhi variabel kinerja pegawai sebesar Pyε = 11,4% di ukur tidak mempunyai pengaruh yang berarti.

Secara rasional motiasi memberikan pengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Sosial Kota Bandung.

**ABSTRACT**

*Performance is considered important for the organization for the success of an organization is influenced by the performance itself. The purpose of this research is to know how to influence motivation to employee performance, know the resistance barries in the face in motivated within an organization, and find out how businesses work done in overcoming obstacles barriers exist to motivate employees to the employees of Dinas Sosial Bandung City.*

*This research method using descriptive methods, data collection techniques used are literature research, field research, observation, non-participant, interviews and questionnaires using techniques proportion of random sampling which made its way to the forty six respondents to the employees of Dinas Sosial Bandung City.*

*The results of this study are: there is the influence of motivation to employee performance in the Field of Dinas Sosial Bandung City. Systematically have a degree of influence that closely. means, techniques techniques of implementation of motivation of the organization is decisive in improving and realizing a significant influence on the performance of employees in the Field of Dinas Sosial Bandung City, this can be seen when the motivation optimized through technique-technique, then the overall motivation variables significantly affect potential in influencing employee performance. For the coefficient of determination shows the effect of 0,886% or 88,6 % pyx there is a strong enough influence so that other factors not measured that undefined variables affect the performanceof employees amounted to Pyε = 11,4% does not have a significant impact.*

*Rational motivation to give effect to the performance of employees in Dinas Sosial Bandung City.*

**RINGKESAN**

*Kinerja pagawe dianggap peryogi kanggo organisasi margi keberhasilan hiji organisasi dipangaruhan ku kinerja eta nyalira. Sabab organisasi atawa perusahaan bade usaha kanggo ngaronjatkeun kinerja pagawe kanggo ngahontal tujuan organisasi anu atos ditetepkeun.*

*Tujuan panalungtikan ieu teh kanggo mikanyaho kumaha pangaweruh motivasi ka kinerja pagawe, terang hambatan-hambatan anu aya dina jero organisasi, sarta terang kumaha usaha-usaha anu dipigawe dina nungkulan hambatan-hambatan anu dikarandapan dina bermotivasi di Dinas Sosial Kota Bandung.*

*Metode panalungtikan ieu ngagunakeun metode deskriptif, teknik ngumpulkeun data anu dipake nyaeta panalungtikan kepustakaan, panalungtikan lapang, observasi non partisipan, wawancara sarta angket kalawan ngagunakeun teknik proporsi random sampling anu disumebar ka 46 responden dina pagawe di Dinas Sosial Kota Bandung.*

*Hasil ti panalungtikan ieu teh : Aya pangaruh motivasi terhadap kinerja pagawe di Dinas Sosial Kota Bandung. Sacara sistematis ngabogaan darajat pengaruh anu reukeut. Hartina, teknik-teknik palaksanaan motivasi kasebat nangtukeun pisan dina ngaronjatkeun sarta ngawujudkeun pangaruh anu signifikan ka kinerja pagawe dina Dinas Sosial Kota Bandung, perkawis ieu tiasa ditingali lamun motivasi dioptimalkeun ngaliwatan tehnik-tehniknya, mangka sacara sakabeh variable motivasi mikeun pangaruh anu potensial dina mangaruhan kinerja pagawe. Kanggo koefisien determinasi nunjukeun pangaruh saageung 0,886 % atawa pyx 88,6 %, aya pangaruh anu kuat dugi faktor lain anu teu terdefinisi, nu mempengaruhi variabel kinerja pagawe nyaeta Pyε = 11,4% diukur teu ngandung pangaruh anu kaharti.*

*Sacara rasional motivasi mikeun pangaruh ka kinerja pagawe di Dinas Sosial Kota Bandung.*