

ABSTRAK

Perkembangan ilmu teknologi informasi dan komunikasi berkembang dengan sangat pesat, dalam hal ini penyampaian informasi memiliki peran yang sangat penting bagi semua kalangan masyarakat. Hal ini sangat berkaitan dengan kegiatan manusia yang membutuhkan informasi-informasi penting secara *up to date* dan *real time* tetapi secara praktis dan mudah.

Kabupaten Garut memanfaatkan penggunaan *website* sebagai media penyampaian informasi agar informasi dapat tersampaikan dengan cepat, mudah, dan menyesuaikan dengan kemajuan teknologi. Pemerintahan Kabupaten Garut memiliki *website* dengan alamat www.garutkab.go.id yang berisi tentang informasi-informasi tentang Kabupaten Garut itu sendiri.

Untuk menilai kualitas layanan dari *website* Pemerintahan Kabupaten Garut, dapat diukur dengan melakukan analisis dan pengukuran menggunakan metode *webqual 4.0* yang memiliki tiga variabel yaitu, *usability*, *information quality* dan *service interaction quality*. Hasil dari pengukuran kualitas menggunakan metode *webqual 4.0* yaitu tingkat kualitas layanan dari *website* Pemerintah Kabupaten Garut. Hasil tersebut dapat dijadikan evaluasi apabila akan dilakukan pengembangan pada *website*.

Kata kunci : pengukuran, kualitas layanan, *webqual 4.0*, *website* pemerintahan kabupaten Garut

ABSTRACT

The development of the information scientifics and communication technology are envolving very rapidly, in this case the submission of information has a very important role for all people. This is particularly associated with human activities who needed an up to date and real time but in a practical and easy.

Kabupaten Garut used a *website* as a media information delivery so that the information can be carried quickly, easily, and adapted to the new technology. The government of Kabupaten Garut has a *website* with the address www.garutkab.go.id which contains of informations about the Garut itself.

To assess the quality service of the *website* of Kabupaten Garut's government, can be measured by conduct of analysis and measurement method using webqual 4.0 which have three variabels of apply quality, usefulness, quality information and interaction. The results of quality measurement method using webqual 4.0 are levels of quality services from *website* of Kabupaten Garut's Government. The results can be used as an evaluation if the development is necessary to be done.

Keywords : measurement, service quality, Webqual 4.0, website, Garut Government Site