

ABSTRAK

Rukun Warga adalah Lembaga Kemasyarakatan mitra kerja pemerintah kelurahan yang dibentuk dari, oleh dan untuk masyarakat setempat berdasarkan musyawarah mufakat. Rukun Warga (RW) mempunyai tugas yaitu membantu Pemerintahan Kelurahan dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan. Rukun warga memiliki kegiatan yang harus dilakukan yaitu melakukan pelayanan terhadap masyarakat didalam Rukun Warga tersebut sehingga masyarakat merasa nyaman dan merasa terlayani dengan baik.

E-Government merupakan penggunaan teknologi digital untuk mentransformasi kegiatan-kegiatan pemerintah yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi penyampaian layanan kepada masyarakat. Konsep dasar dari *e-government* yakni bagaimana memberikan pelayanan pemerintahan melalui media elektronik, seperti melalui media internet, jaringan telepon atau seluler, komputer, serta multimedia. *Mobile Government* atau yang lebih dikenal dengan singkatan *m-government* merupakan penerapan *e-government* dengan menggunakan perangkat bergerak (*mobile*) sebagai media pendukung untuk melayani masyarakat dalam melakukan layanan pemerintahan. *M-Government* bertujuan untuk memudahkan pemberian layanan kepada masyarakat sehingga masyarakat dapat menerima pelayanan yang diberikan dimanapun dan kapanpun. Dalam penerapan *m-government* dapat menggunakan beberapa jenis *smartphone* termasuk *smartphone android*. Di Indonesia jenis *smartphone* tersebut memang sudah umum digunakan untuk kebutuhan sehari hari.

Penelitian ini dilakukan membantu kegiatan layanan yang ada di Rukun Warga dengan membangun perangkat lunak berbasis *android* sehingga masyarakat yang berada di lingkungan Rukun Warga dapat melakukan layanan dimana saja dan kapan saja. Pada pembangunan perangkat lunak tersebut juga digunakan konsep *m-government* sebagai kerangka untuk membantu pembangunan perangkat lunak tersebut sehingga perangkat lunak yang dihasilkan mempunyai standarisasi sebagai perangkat lunak yang layak digunakan dilingkungan pemerintahan. Hasil akhir dari penelitian ini adalah suatu perangkat lunak berbasis *android* yang memiliki standarisasi sebagai perangkat yang layak digunakan dilingkungan pemerintahan. Perangkat lunak ini dapat dimanfaatkan untuk memudahkan warga dalam melakukan layanan yang disediakan oleh Rukun Warga (RW).

Kata Kunci : Rukun Warga, E-Government, M-Government, Android, Perangkat Lunak Layanan Warga

ABSTRACT

Rukun Warga (RW) is a social institution village government partners which formed form, by, and for local communities based on consensus deliberations. Rukun Warga (RW) has the duty of helping the village government in carrying out government affairs. Rukun Warga (RW) has activities to do that doing to the community within Rukun Warga (RW) so that peoples feel comfortable and feel well served.

E-Government is the use of digital technology to transform government activities to improving effectiveness and efficiency of service for public. The basic concept of E-Government is how to provide government services through electronic media such as internet media, telephone or cellular networks, computers, and multimedia. Mobile Government or better known as M-Government, M-Government is the implementation of E-Government by using mobile device as supporting media to serve the community in performing government services. M-Government aims to facilitate the provision services to the public wherever and whenever. M-government can use some kind of smartphone including android. In Indonesia this type of smartphone is already commonly used daily.

The research is done to help services activities in Rukun Warga (RW) by building android based software so that peoples in Rukun Warga can do services anywhere and anytime. On the development of the software using concept of M-Government as a framework to help the development of software so that the resulting software has standardization as a decent software for used in the government. The end of result this research is an andoird based software that has standartized as a decent software used in the government environment. This software can be utilized to facilitate citizens in performing services provide by Rukun Warga (RW).

Keywords : Rukun Warga (Citizens Association) , E- Government, M –Government, Android, Citizen Service Software.