

**ANALISIS PENGARUH *E-SERVICE QUALITY MOBILE*
BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH**

(Studi Kasus : Nasabah Bank Sumsel Babel KCP SKPD, Kemang Indah)

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan
Program Strata 1, Program Studi Teknik Informatika,
Universitas Pasundan Bandung

Oleh :

Heni Sujarwoko
Nrp. 12.304.0117



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
JUNI 2017**