

DAFTAR PUSTAKA

- Bejo Siswanto. 2011. Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bob Foster, 2012. Manajemen Ritel. Alfabeta, Bandung
- Buchari Alma, 2011. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa, Alfabeta, Bandung.
- Berman, Barney & Joel R Evans. 2010. Retail management : A Strategic Approach. Macmillan Publishing Company.
- Fandy Tjiptono, 2014. Pemasaran Jasa, Penerbit Andi Yogyakarta.
- Haynes, R.M., and E.A Thies, 2011, "*Management of Technology in Service Firm*", Journal of Operation Management, 10, 3, 388-397.
- Hendri Ma'ruf, 2010. Pemasaran Ritel. Jakarta: Gramedia pustaka Utama.
- Hermawan Kartajaya, 2009, Hermawan Kartajaya Seri 9 Elemen Marketing on Service, Markplus & Co
- Herry Achmad Buchory dan Djaslim Saladin, 2010. Intisari Pemasaran dan Unsur-unsur Pemasaran, cetakan keempat, Linda karya, Bandung
- Husein Umar, 2011. Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Kardiyan Haryanto Salim & Innocentius Barneto, 2007, Pengaruh Kualitas layanan Restoran Pizza Hut terhadap Loyalitas pelanggan : Kepuasan dan kepercayaan Sebagai Variabel Intervening, EMBA. 1 (3) 844-852.
- Kotler, Philip dan Armstrong, Gary, 2012. Principles of Marketing. New Jersey: Prentice Hall.
- Kotler dan Keller, 2012. Marketing Management, Global Edition, Publishing as Prentice Hall
- Lily Harlina Putri, dkk (2014). Pengaruh store atmosphere terhadap keputusan Pembelian dan kepuasan pelanggan (Studi pada Monopoli Cafe and Resto Soekarno Hatta Malang), Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 15 No. 2 Oktober 2014
- Levy, Michael and Barton Weitz. 2009. Retailing Management. International Edition. Edisi 4 New York: McGraw-Hill.

- Lovelock dan Wirtz, 2011, *Service Marketing : People, Technology, Strategy*, Seventh Edition, Publishing as Prentice Hall
- Melayu Hasibuan, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Nova Juwita Hersanti dan Kusuma Ratnawati (2011), Pengaruh atmosfer terhadap kepuasan dan niatan perilaku konsumen Di Toko "Oen", Kota Malang, *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Volume 10 | Nomor 4 | Desember 2011, ISSN: 1693-5241
- Rambat Lupiyoadi dan A. Hamdani, 2011. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ratih Hurriyati, 2010. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*, Cetakan Kedua, Penerbit Alfabeta Bandung
- Robbins, Stephen P. Judge, Timothy A. 2012. *Perilaku Organisasi: Organizational Behaviour*. Edisi 12. Dialihbahasakan Oleh Diana Angelica, Ria Cahyani, Dan Abdul Rosyid. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta, Bandung
- Zeithaml, V.A., M.J. Bitner. 2013. *Service Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm* 6th ed. Mc-Graw-Hill. Boston.