

**PENGARUH SUASANA TOKO DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA AMANDA BROWNIES
KUKUS**

(Suatu Survey Pada Konsumen di Jalan Ir.H. Djuanda Bandung)

DRAFT SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Risma Melania

094010183



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2017**