**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Buku**

Achdiat & Sumiati, Imas. 2014, *Pedoman Menyusun Kripsi*, Bandung : Jurusan Ilmu Administrasi Negara dan Labolatorium Jurusan Administrasi Negara Unpas.

Ahmad, Jamaludin. 2015, *Metode Penelitian Administrasi Publik Teori dan Aplikasi,* Yogyakarta : Gava Media.

Arikunto, Suharsimi. 2013, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis,* Jakarta : P.T Rineka Cipta.

Cardoso, Gomes. 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia,* Yogyakarta : C.V Andi Offset.

Hasibuan, Malayu S.P. 2006, *Manajemen,* Jakarta : Bumi Aksara.

Riduwan dan Engkos Achmad Kuncoro. 2006, *Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur,* Bandung : Alfabeta.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. 2008, *Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur, Cetakan kedua,* Bandung : Alfabeta.

Sedermayanti, 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung : Mandar Maju.

Satibi, Iwan. 2012, *Manajemen Publik dalam perspektif teoritik dan empirik*, Bandung : Unpas Press.

Sugiono. 2016, *Metode Penelitian Administrasi,* Bandung : Alfabeta.

\_\_\_\_\_\_\_. 2013, *Metode Penelitian Administrasi,* Bandung : Alfabeta.

Satibi, Iwan. 2012, *Manajemen Publik dalam perspektif teoritik dan empirik*, Bandung : Unpas Press.

Silalahi, Ulbert. 2011, *Studi tentang Ilmu Administrasi,* Bandung : Sinar Baru Algensindo Offet.

Sumiati, Imas. 2006-2014. *Statistika,* Bandung.

Tjiptono, Fandy. 2006, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta : Penerbit C.V Andi Offset.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. 2007, *Strategi Pemasaran*, Edisi Pertama. Yogyakarta : Andi Ofset.

Wibowo, Dr. 2007, *Manajemen Kinerja,* Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

1. **Sumber Lain**
2. **Internet**

<http://disdukcapil.bandung.go.id/>. Diakses pada tanggal 25 Januari 2017 pukul 13:00 WIB.

<http://www.bphn.go.id/data/documents/12pp102.pdf>. Diakses pada tanggal 28 Januari 2017 pukul 09:20 WIB.

<http://disdukcapil.bandung.go.id/?cont=profil/dasarHukum>. Diakses pada tanggal 28 januari 2017 pukul 09:00 WIB.

<http://www.bankjim.com/2016/09/manfaat-dan-kegunaan-akta-kelahiran.html>. Diakses pada tanggal 18 Maret 2017 pukul 08:30 WIB.

1. **Dokumen**
* Data pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.
* Peraturan Daerah Kota Bandung No 13 Tahun 2007 Tentang Pembentukan Susunan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandung.
* Peraturan Presiden No 29 Tahun 2004
* RESTRA Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota Bandung.
* Peraturan Walikota Bandung No 1338 Thn 2014 tentang rincian tugas pokok, fungsi, uraian tugas dan tata kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.