**RINGKEUSAN**

Dumasar pangamatan panaliti di Dinas Kapendudukan jeung Pencatatan Sipil Kota Bandung dina pandamelan Akta Kalahiran dipendak yen masih rendahya Kualitas Pelayanan kusabab eta diperyogikeun suatu upaya kanggo ningkatkeun Kinerja Pagawe eta ku ningalikeun pagawena tiasa ditinggal lewat Indikator Kinerja Pagawe nyaeta : Kualitas Kerja, Ketepatan Waktu, Inisiatif, Kemampuan Komnikasi. Paningkatan kinerja eta tiasa dilakukeun ku Kapala Dinas Kependudukan jeung Pencatatan Sipil Kota Bandung.

Ulikan ieu ngagunakeun panalitian Kuantitatif jeung métode anu digunakeun nyaéta métode déskriptif, téhnik pendataan sarta panalungtikan widang diwangun ti obsérvasi, wawancara, sarta angket anu disebarkeun ka responden saloba 58 pagawé ngagunakeun téhnik sensus jeung téhnik pendataan ngagunakeun skala ordinal ngagunakeun téhnik Likert.

Panghalang nu kudu di sanghareupan dina ningkatkeun Kualitas pelayanan nyaeta : pagawean anu diberekeun ka pagawe teu saseuai jeung kamampuan pagawe, ayanya kakirangan pagawe tina sesuaikeundiri jeung masyarakat tinamana aya masyarakat anu hese sareng teu tiasa diterangkeun dina prosedur, kasaean kualitas pelayanan katinggal masih kirang tina segi persyaratan pandamelan akta kelahiran sareng lamina padamelanna, teu ayanan kasadarhanaan pandamelan akta kelahiran sahingga masyarakat teu paham tina sababaraha prosedur pandamelan akta kelahiran.

Usaha-usaha nu kedah dilakukeun ku Dinas Kependudukan jeung Pencatatan Sipil Kota Bandung tangtuna tina Palayanan pandamelan Akta Kelahiran diantawisna nyaeta : ngayakeun kagiatan diklat pagawe supados tiasa ningkatkeun kinerja pegawai, jeung ningkatkeun atau ngarobih prosedur pelayanan tina pandamelan akta kelahiran.

Jadi ringkeusan anu peneliti tiasa disebatkeun nyaeta di tingali dina hasil ngetang angket nganggo SPSS, wawancara sarta observasi nunjukeun yen aya pangaruh Kinerja Pagawe terhadap Kualitas Pelayanan sagede koefisien determinasi (R2 x 100%) atau 51,98%., jeung ayana pangaruh lin anu teu kapanggih ku panaliti salain ti variabel Kualitas Pelayanan. Ku kituna, hipotesis konseptual ngenaan pangaruh Kinerja Pagawe terhadap Kualitas Pelayanan kauji.