**PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DALAM PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANDUNG**

Oleh :

**INTEN PRATIWI**

**132010116**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana program setara satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara**

****

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2017**