**ABSTRAK**

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti di Bidang Pendidikan dan Pelatihan BKD Kota Bandung, diperoleh bahwa kinerja pegawai masih rendah dan masih banyak yang harus diperbaiki. Hal ini disebabkan oleh kurangnya kesadaran dan tanggungjawab Pegawai Bidang Diklat BKD Kota Bandung dalam melaksanakan pengelolaan, pemeliharaan dan penyimpanan dokumen.

Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif, teknik pengumpulan data dan penelitian lapangan yang terdiri dari observasi, wawancara dan angket yang disebarkan kepada responden sebanyak 15 orang pegawai dengan menggunakan skala *likert.*

Hasil penelitian mengenai pengaruh perilaku birokrasi terhadap kinerja perlu adanya sistem kontrol yang rutin dari Kepala Bidang Diklat BKD Kota Bandung agar para pegawai dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan cepat dan memperhatikan pekerjaan yang diemban pegawai tersebut dengan target waktu yang telah ditentukan. Kepala Bidang Diklat BKD Kota Bandung diupayakan dapat memenuhi kebutuhan para pegawai terkait dengan sarana dan prasarana agar pekerjaan yang dilakukan oleh para pegawai dapat berjalan dengan lancar dan menghasilkan pekerjaan yang maksimal.

Kesimpulan yang dapat peneliti kemukakan berdasarkan hasil hitung angket dengan Aplikasi SPSS *(Statistical Product and Service Solutions),* wawancara dan observasi menunjukkan, bahwa terdapat pengaruh yang besar antara perilaku birokrasi terhadap kinerja pegawai. Sedangkan faktor lain yang tidak terdefinisi, cukup mempengaruhi variabel perilaku birokrasi, selain variabel kinerja pegawai. Demikian, hipotesis konseptual mengenai pengaruh perilaku birokrasi terhadap kinerja pegawai teruji.

***ABSTRACT***

*Based on the observations of researchers in the Field of Education and Training BKD Bandung, obtained that the quality of employees is still low and still much to be improved. This is caused by the lack of awareness and responsibility of the Employee of Training Division BKD Bandung in implementing the management, maintenance and storage of documents.*

*The method used is descriptive research methods, data collection techniques and field research consisting of observations, interviews and questionnaires distributed to the respondents as much as 15 employees by using Likert scale.*

*Results of research on the influence of bureaucratic behavior on perfomance it is necessary to have a routine control system from the Head of BKD Training Division, Bandung City so that the employees can finish their work quickly and pay attention to the work carried by the employee with the target time specified. Head of BKD Training Division, Bandung City strived to meet the needs of employees associated with the facilities and infrastructure for the work done by the employees can run smoothly and generate maximum work.*

*The conclusion of the researcher can be based on the result of questionnaire with SPSS (Statistical Product and Service Solutions) application, interview and observation shows that there is a big influence between bureaucracy behavior on employee performance. While other factors that are undefined, simply affect the variable behavior of bureaucracy, in addition to employee performance variables. Thus, the conceptual hypothesis regarding the influence of bureaucratic behavior on employee performance is tested.*

***RINGKESAN***

*Dumasar observasi panalungtik dina widang Pendidikan sareng Pelatihan BKD Kota Bandung, kapanggih yén kualitas pagawé téh masih lemah sareng masih jauh kana bisa ningkat. Hal ieu disababkeun ku kurangna kasadaran sarta tanggungjawab* pagawe *Bidang Diklat BKD Kota Bandung dina ngajalankeun manajemen, pamiaraeun, sareng neundeun dokumén.*

*Metode anu dipaké nyaéta métode panalungtikan deskriptif, Téhnik kumpulan data panalungtikan widang diwangun ti obsérvasi, wawancara sarta wawancara anu disebarkeun ka responden saloba 15 pagawe kungagunakeun skala Likert.*

*Hasil panalungtikan dina pangaruh kabiasaan birokrasi dina kinerja pagawe ngabutuhkeun ayana sistem ngontrol ti Kapala Pendidikan sareng Pelatihan BKD Kota Bandung ambéh pagawe bisa mereskeun gaweanna meh gancang jeung kudu merhatikeun pagaweanna dina waktos anu entos ditangtukeun. Kapala Pendidikan sareng Pelatihan BKD Kota Bandung pikeun minuhan kabutuhan pagawé patalika sarana jeung prasarana supaya pagawéan dipigawé ku pagawe tiasa ngajalankeun lancar sareng ngahasilkeun pagawean maksimum.*

*kasimpulan anu tiasa panalungtik kemukakeun dumasar kana hasil angket nu dietang ngangge Aplikasi SPSS (Statistical Product and Service Solutions), wawancara sarta observasi nunjukeun yen aya pangaruh hébat antara laku birokrasi dina kinerja pagawe. Sedengkeun faktor sejenna, cukup keur mangaruhan variabel kabiasaan birokrasi, sajaba variabel kinerja pagawe. Ku kituna, hipotesis konseptual ngeunaan pangaruh kabiasaan birokrasi dina kinerja pagawe teruji.*