**DAFTAR PUSTAKA**

**Buku:**

Handayaningrat, Soewarno, 1985. Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen. Cv Haji Masagung. Jakarta.

Hardiyansyah, 2011. Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta. Gava Media.

Moenir, H.A.S, 2008. Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. Jakarta. Bumi Aksara.

Meleong. J. lexy, 2011. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.

Pasolong Harbani, 2014. Teori Administrasi Publik. Bandung. Alfabeta.

Santosa, Pandji, 2008. Administrasi Publik Teori dan Aplikasi Good Governance. Bandung. PT Refika Aditama.

Satibi, Iwan, 2012. Manajemen Publik Dalam Perspektif Teoritik dan Empirik. Bandung. Unpas Press.

Silalahi, Ulbert, 2011. Studi Ilmu Administrasi. Bandung. Sinar Baru Algensindo.

Sodikin, Ikin, 2012. Kebijakan, Pelayanan dan Kepentingan Publik. Bandung. CePLAS.

Sugiyono, 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung. Alfabeta.

**Dokumen :**

Surat Keputusan Menteri Perhubungan RI No 71 Tahun 1993, Tentang Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor.

Peraturan Menteri No 133 Tahun 2016, Tentang Akreditasi Pengujian Kendaraan Bermotor.

Undang-Undang No. 14 Tahun 1992, Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Pasal 12 Ayat 1.

Undang-Undang RI No 25 Tahun 2009 pasal 20 ayat 1 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang No. 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2005 Tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal

Peraturan Bupati Bandung Barat No 5 tahun 2010, Tentang Penyelenggaraan Perhubungan

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 71 Tahun 1993 Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor

Renja Dinas Perhubungan Komunikasi Informasi Kabupaten Bandung Barat 2015.

Renstra Dinas Pehubungan Kabupaten Bandung barat 2013-2018

**Media:**

eJournal State Administration, Volume 4 (No. 3) 2016: 4622-4634 ISSN 0000-0000, ejournal.an.fisip-unmul.ac.id

<http://bastiantitof2f.blogspot.nl/2011/06/pelayanan-pengujian-kendaraan-bermotor.html>

<https://id.wikipedia.org/wiki/Kabupaten_Bandung_Barat>

<http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/57592/AyuRetno>. Wulandari.pdf;sequence=1

<http://www.e-jurnal.com/2014/06/studi-tentang-pelayanan-dan-pengujian.html>