**KUALITAS PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DI UPTD DINAS PERHUBUNGAN KOMUNIKASI DAN INFORMASI KABUPATEN BANDUNG BARAT**

**Oleh:**

**DONNY HAIKAL PRAWIBOWO**

**132010009**

**Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh ujian siding akhir sarjana program strata (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2017**