**DAFTAR PUSTAKA**

**A. Sumber Buku**

Abdul Wahab, Solichin.2008. Analisis Kebijakan : Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara Edisi Kedua. Bumi Aksara. Jakarta.

Afifuddin, Saebani. 2012. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung :Penerbit CV. Pustaka Setia

Agustino, Leo. 2006. Dasar-Dasar Kebijakan Publik. Bandung: CV. Alfabeta

A. G Subarsono, 2005. Analisis Kebijakan Publik Konsep, Teori dan Aplikasi. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

 2006. Analisis Kebijakan Publik: Konsep Teori dan Aplikasi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Aguustino, Leo. 2008. Dasar Dasar Kebijakan Publik, Bandung : Alfabeta

Budi Supriyanto, edisi 9 jilid 2. (2005). Jakarta : Indeks Gramedia

Bohlarander, George, Snell, Sccot 2010, *principles of humas resources Management 15thed mason*

Bovee, Courtland L. dan Thill, John V. (2007). Komunikasi Bisnis,Edisi Kedelapan, Jilid 1, Indeks. Jakarta.

Dessler, Gary., 2003, Manajemen Sumber Daya Manusia. Jilid I. Edisi 10. Penerbit PT Indeks: Jakarta

Handayaningrat, Soewarno. 1981. Pengantar Studi Ilmu Administrasi Dan Manajemen, Jakarta : PT. Toko Gunung Agung

Hanif Nurcholis, Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah, Grasindo, Jakarta, 2007

Hartatik, Indah Puji. 2014. Buku Praktis Mengembangkan SDM. Yokyakarta: Laksana

Hasibuan , Malayu S.P. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara. Jakarta

 2010. Manajemen Sumberdaya Manusia.Jakarta :Bumi aksara

 . 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan ke-11. Jakarta: PT.Bumi Aksara

Hovland,C.I.,Janis,I.L.,dan Kelley.1953.Communication and persuation.New Haven: Yale University Press

Islamy, M. Irfan. 2004. Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijaksanan Negara. Jakarta: Bumi Aksara.

2009; Prinsip Prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara; Jakarta; Bumi Aksara.

Mathis, L Robert.& Jackson, H,John., 2006, Human Resource Management . Alih Bahasa. Jakarta : Salemba Empat

Mulyana, Deddy. 2007. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung; PT Remaja Rosdakarya.

Richard L, Daft. 2003. Manajemen Management. Dalam Mary. Follet.2003(Ed.), Mendefinisikan Manajemen.Edisi 6.Jakarta : Salemba Empat

Robbins & Coulter. 2007. Manajemen. Jakarta : Indeks

Robbins. P.S.,2002, Prinsip-prinsip Perlaku Organisasi. Edisi kelima , Penerbit Erlangga, Jakarta

Robbins P.S. dan judge 2008 *perilaku organisasi* buku 2, Jakarta :Salemba Empat

Sodikin, ikin, 2012.Kebijakan, Pelayanan dan kepentingan.Publik. Ceplas, Bandung

Soekanto, Soerjono, 2002, Teori Peranan, Jakarta, Bumi Aksara

S.P,Hasibuan, Malayu. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara

Stoner, James AF & Charles Wankel. 1986. Manajemen. Jakarta : CV Intermedia

Suharto,edi .2008. kebijakan sosial sebagai kebijakan public. Bandung alfabeta

Sutarto, 2006 dasar-dasar Organisasi Yogyakarta :Gajah Mada University press

Tjutju Yuniarsih dan Suwatno. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung : Alfabeta

Widjaja, A. W, 1987, Komunikasi dan Hubungan Masyarakat, Jakarta, Bumi Aksara

Winarno, Budi. 2007. Kebijakan Publik :Teori dan Proses. Yogyakarta : Med Press ( Anggota IKAPI )

Wursanto. 2005. Dasar-Dasar Ilmu Organisasi. Yogyakarta : Andi.

**B. Sumber Lain**

Panduan Skripsi 2017

**C. Dokumen :**

Peraturan Menteri Sosial No. 77/HUK/2010

Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 5 Tahun 2007

Perda Kota Bekasi No.10 tahun 2015

Keputusan Lurah Mustika Jaya Nomor : 246/02./SK/KL-MS/XII/2013